



# **Bereitschaft von A – Z mit der SAP Personaleinsatzplanung bei der E.ON Ruhrgas AG**

Katharina Phlippen, E.ON Ruhrgas AG  
Lars Möller, LM CONSULTING GmbH

## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

## Projekthintergrund

1996: Einführung SAP RP mit Abbildung der Bereitschaft für Lohn- und Gehalt

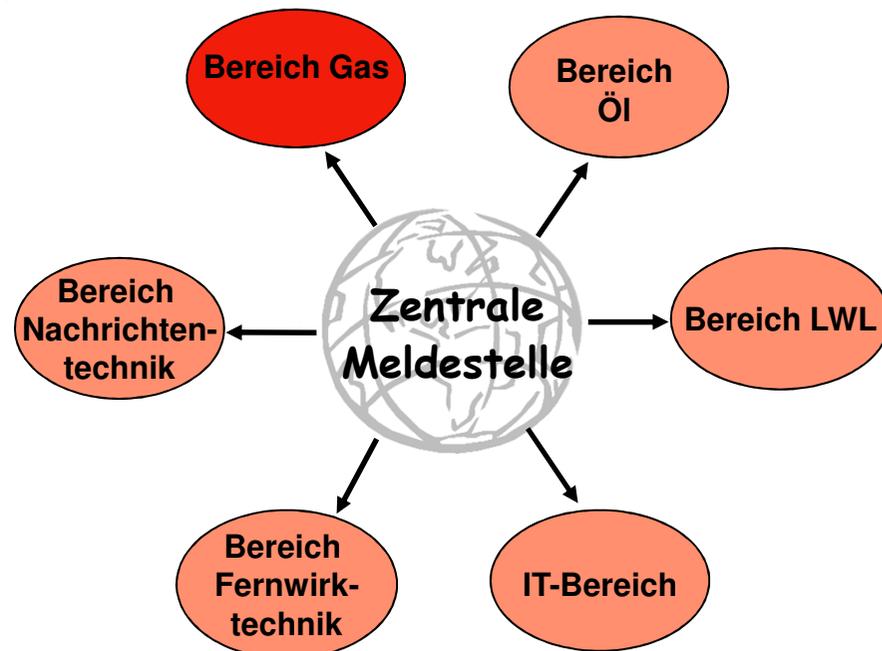
2002: Gründung der zentralen Meldestelle (ZMS) als Anlaufpunkt für alle Störmeldungen im technischen Umfeld

Excel-Lösung für Bereitschaftsdaten

2004: Releasewechsel 4.5B -> 4.70 (Voraussetzung für SAP-Lösung)

2004: Machbarkeitsstudie / Prototyp zur Entscheidungsfindung

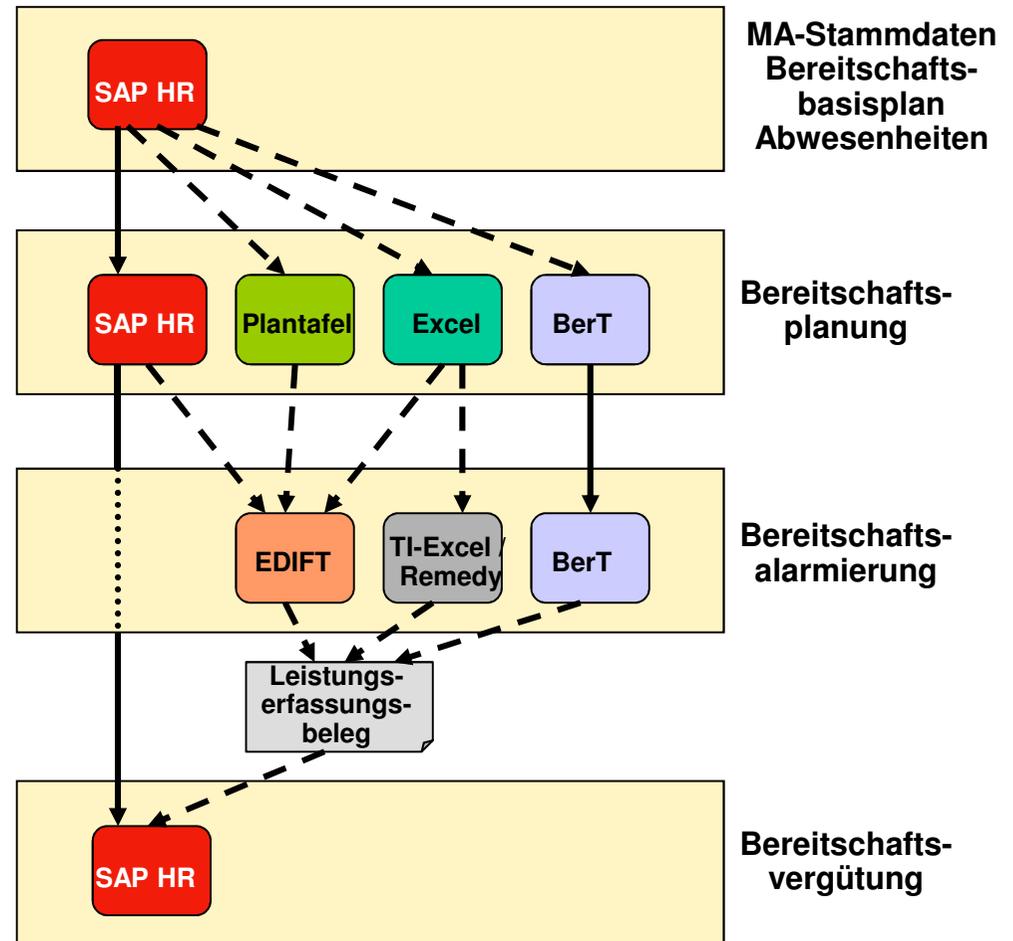
2005: Projektstart



## Ausgangssituation

- heterogene Systemlandschaft
- redundante Datenpflege und –speicherung
- uneinheitliche Prozesse
- hohe Kosten
- fehlende Revisionsicherheit bei IIV\*-Anwendungen

\*Individuelle Informationsverarbeitung (z.B. MS Office Produkte)



## Projektziel / Anforderungen

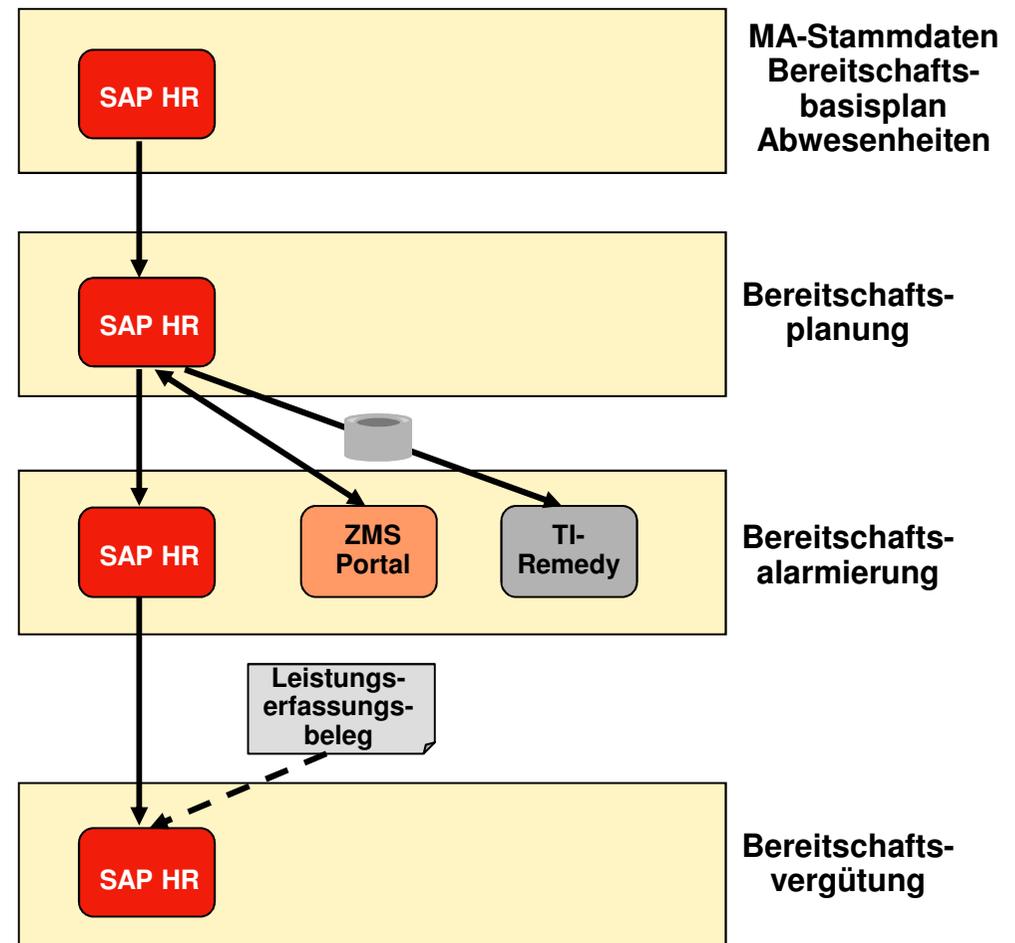
- Projektziel
  - Einführung einer integrierten, revisionssicheren Anwendung auf Basis der SAP Personaleinsatzplanung
- Wesentliche Anforderungen
  - Bedarfsgerechte Bereitstellung der Informationen für Mitarbeiter, Leitstände (ZMS, DAISY, TI) und die Lohn- und Gehaltsabrechnung
  - hohe Anforderung hinsichtlich Verfügbarkeit und Performance der Anwendung von Seiten der Zentralen Meldestelle (Fallback-Lösung)
  - Vermeidung redundanter Datenpflege
  - Revisionssicherheit
  - Harmonisierung der Prozesse
  - Reduktion des Wartungsaufwandes für heterogene Systemlandschaft

## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

## Heutige Situation

- Durchgängige Nutzung von SAP HR
- Bereitschaftspläne und planbare Abwesenheiten werden in der Personaleinsatzplanung gepflegt
- Daten werden durch Bereitschaftsplaner gesperrt erfasst; Freigabe durch Zeitbeauftragte
- Nutzung der Informationen in ZMS-Portalanwendung und Remedy zur Alarmierung
- Nutzung der Daten in der Zeitwirtschaft bzw. Abrechnung zur Vergütung



# Prozessüberblick

## Prozessschritte

1. Erstellung Basisplan
2. „Gesperre“ Pflege der planbaren Abwesenheiten (Urlaub)
3. „Gesperre“ Pflege ergänzender Bereitschaftsdaten
4. Abgleich der Daten durch Bereitschaftsplaner bezüglich Lücken (unterstützt durch Programm)
5. Aktuelle Änderungen (Tausch) – auch untertägige Vertretungen
6. Entsperrung der erfassten Daten anhand des Leistungserfassungsbelegs (Daten werden gehaltsrelevant)
7. Nachträgliche Änderungen

## Rollen

HR Administration

Bereitschaftsplaner

Bereitschaftsplaner

Bereitschaftsplaner

Bereitschaftsplaner -gruppenmitglied

Zeitbeauftragter

Zeitbeauftragter

## Zeitpunkt

November Vorjahr

Planung vor Beginn des Bereitschaftsjahres (März)

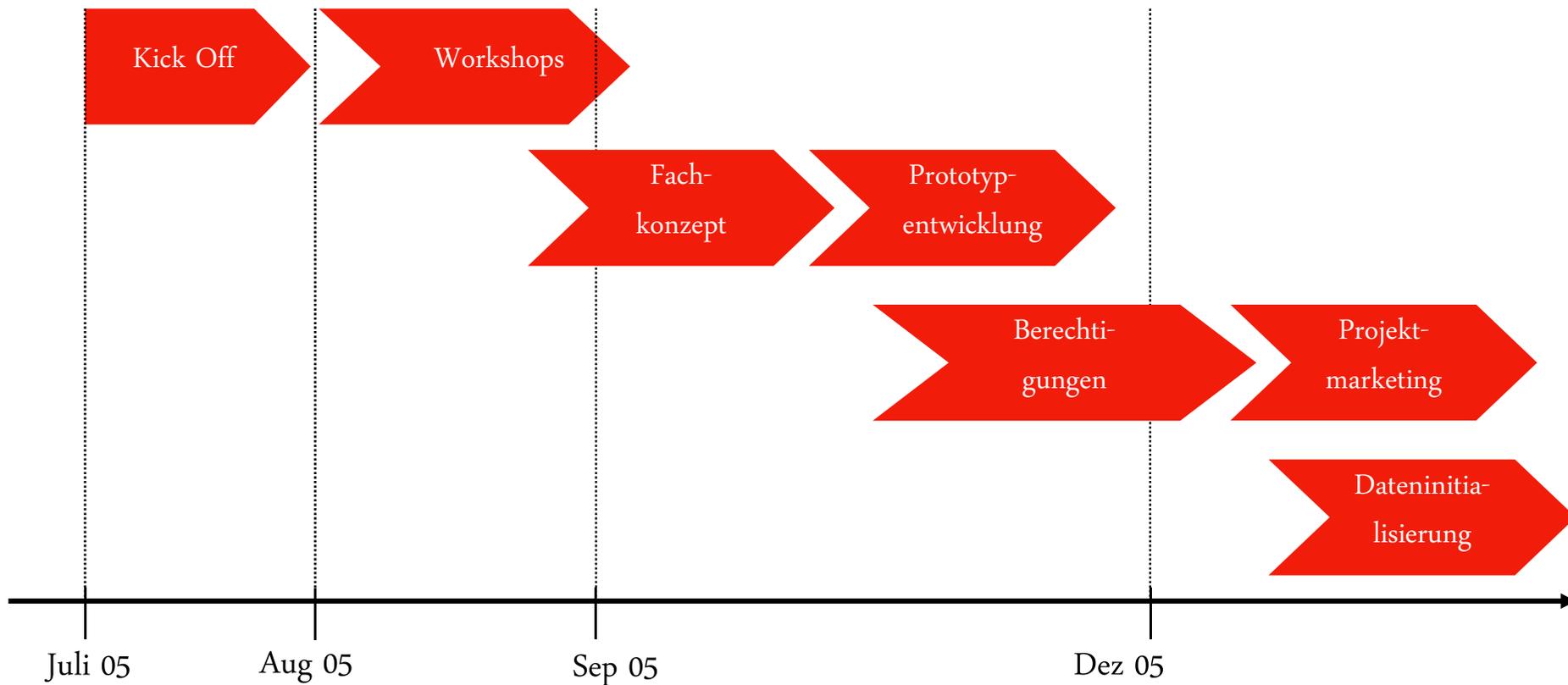
Tagesgeschäft

Besonderheiten

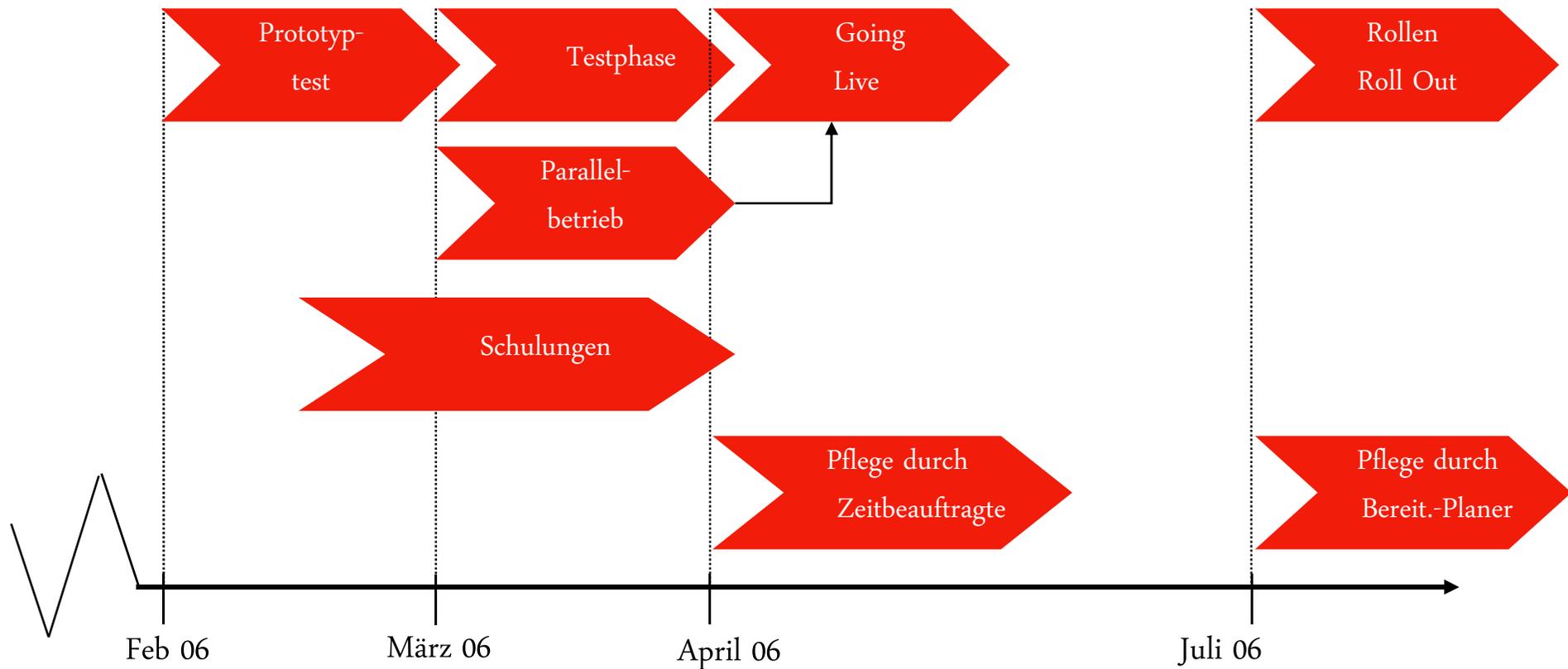
## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

# Projektlauf I



## Projekttablauf II



## Technische Aspekte der Lösung

- Abbildung der Bereitschaftshierarchie über eigenen Objekttyp
- Selektion der zugehörigen Bereitschaftsmitarbeiter über kundeneigene Verknüpfung im Infotyp 1001 (PD)
- Eingabe der Rufbereitschaft über spezielle Einsatzkürzel in der Bereitschaftssicht der PEP (diese repräsentieren Tagesarbeitszeitpläne, die in den Infotypen Vertretung [2003] dargestellt werden)
- Einblendung aller für die Planung wichtigen Daten über verschiedene neue Infospalten in der PEP
- Realisierung der untertägigen Vertretungen nur über Modifikation möglich

# Planungsinformationen

**Infospalten**

Name	Personal...	Handy dienstl.	Ber...	Allg...	MI 01	DO 02	FR 03	SA 04	SO 05	MO 06	DI 07	MI 08	DO 09	FR 10	SA 11	SO 12	MO 13	DI 14	MI 15	DO 16	FR 17	SA 18	SO 19
Udo Mustermann	00008769	+49 171 7601107	90		FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZ	FAZV	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI
Olaf Mustermann	00003034	+49 171 2269073	91		FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZ	FAZV	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI
Ulrich Mustermann	00018850	+49 172 6959362	91		FAZ	FAZ	FAZV	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI	FAZ	FAZ	FAZ	FAZV	FREI	FREI	FREI
Martin Mustermann	00030092	+49 171 9758164	90							V10	B10	B10	B10	B10	B10	B10							
Lars Mustermann	00031081	Keine Angabe!	91														B10						

**Doppelklick auf den Mitarbeiternamen = wichtigste Mitarbeiterdaten**

Mitarbeiterdaten anzeigen: Ulrich Mustermann 00018850

Adresse/Telefon (dienstlich)

Handynummer: +49 172 6959362  
 Telefonnummer dienstl.: +49 211 9707 133  
 TOPCALL-Faxnummer: +49 211 9707 27 133

Adresse/Telefon (privat)

Herrn  
 Ulrich Mustermann  
 Richard-Wagner-Str. 9  
 41541 Dormagen  
 Telefonnummer: 0172 6959362

Bereitscha...	Ek	von	bis	MI 01	DO 02	FR 03	SA 04	SO 05	MO 06	DI 07	MI 08	DO 09	FR 10	SA 11	SO 12	MO 13	DI 14	MI 15	DO 16	FR 17	SA 18	SO 19
TNS-BENR...	B10	00:00	24:00	Sollst	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1

## Untertägige Vertretungen

Name	Personal...	Handy dienstl.	Ber...	Allg...	MI 01	DO 02	FR 03	SA 04	SO 05	MO 06	DI 07
Udo Musterma...	00000769	+49 171 7601107	90		FAZ	FAZ	FF	FREI	FREI	FAZ	FAZ
										V10	B10

Einsatz am 06.02.2006 bearbeiten.

Name: Udo Mustermann

Zuordnungen | Bereitschaft | **Untertägige Vertretungen**

Vertretung durch: 3034 Olaf Mustermann

Telefonnr.: +49 171 2269073

von 10:00 bis 13:30 Folgetag

Info: Widerruf erfolgt.

FT	von	bis	Pers.nr.	Name
<input type="checkbox"/>	10:00	13:30	3034	Olaf Mustermann

Vertretung

Übernehmen

Durch Doppelklick auf einen Tag können in einem Pop Up Fenster **Untertägige Vertretungen** gepflegt werden

Vertretungszeiten und ein Grund können erfasst werden

## Technische Aspekte - Auswertungen

- Bereitschaftshierarchie als Buttonnavigation
- Einfacher Klick genügt, um den Bereitschaftshabenden & weitere Informationen zur Bereitschaftssparte anzuzeigen
- Weitere Informationen zu Bereitschaften
- Auswertungen der Daten über das Portal
- Alle 10 Minuten Backupdateien
- Weitere Auswertungen

# Buttonnavigation – Bereitschaftshierarchie

**Übergeordnete Bereitschaft und Entstörungsdienstführer**

T-Ressortleitung

E.ON Transport

TN Regionaleitung | TS Regionaleitung

TNM BBL | TNN BBL | TNO BBL | TNS BBL | TNW BBL | TSF BBL | TSN BBL | TSO BBL | TSS BBL | TSW BBL

Ing. Entstörd. | Ing. Entstörd.

Altenessen | Bunde | Lehrte | Benrath | Drohne | Bamberg | Aegidienberg | Roding | Bierwang | Gernsheim

Olpe | Krummhörn | Ummeln 1 | Porz | Epe | Eschenfelden | Mayen | Rothenstadt | Breitbrunn | Hügelheim

Radevormwald | Ummeln 2 | St. Hubert | Ernsbüren | Renzenhof | Niederursel | Schönberg | Wildenranna | Mittelbrunn L.

Schwerte | Werne | Stolberg | Gescher | Rimpar | Reiskirchen | Waidhaus | Neu-Ulm | Mittelbrunn V.

Münnerstadt | Scheidt | Walders

Sulzbach Rosen. | Zwies

Röllbach (A)

**Weitere Spartenviews & Hilfsmittel (z. B. Excellisten/Webseiten)**

TD-Sparten	A.- P.- E.- N.-technik Gasmes.	Fernk.technik & Nachr.anlagen	Alarmpläne	Dienstl. & Bereitsch. Dritte
GVU's Bereichsübergreifend	TI Bereitschaften	Haustechnik	Gastankstellen	sonstige Alarm- / Notfallpläne
Karten und Pläne	Hilfsmittel ZMS	ZMS intern		Störungen

# Auswertung der Bereitschaftshabenden

Liste Bearbeiten Springen System Hilfe

Anzeige der Bereitschaftshabenden

Zeitraum: 28.02.2006 - 02.03.2006

Bereitschaftssparte: TNS Benrath Entstörungsdienstführer

Anzeige von drei Tagen  
Anzeige aller Telefonnummern

Datum	Nachname, Vorname	ET	Von	Bis	während der Dienstzeit			nach der Dienstzeit		
					Prio 1	Prio 2	Prio 3	Prio 1	Prio 2	Prio 3
28.02.2006	Mustermann, Lars					0 211 9707 142	0211970727142			
01.03.2006	Mustermann, Lars					0 211 9707 142	0211970727142			
02.03.2006	Mustermann, Lars					0 211 9707 142	0211970727142			

Alle Mitarbeiter der Bereitschaftssparte

Alle Mitarbeiter der Sparte mit Telefonnummern

Personalnr.	Nachname, Vorname						
00000769	Mustermann, Udo	0 171 7601107	0 211 9707 132	0211970727132			
00003034	Mustermann, Olaf	0 171 2269073	0 211 9707 131	0211970727131			
00018850	Mustermann, Ulrich	0 172 6959362	0 211 9707 133	0211970727133			
00030092	Mustermann, Martin	0 171 9758164	0 211 9707 141	0211970727141			
00031081	Mustermann, Lars		0 211 9707 142	0211970727142			

# Pflege untertägiger Bereitschaften (Buttonnavigation)

**Anzeige der Bereitschaftshabenden**

Zeitraum: 17.01.2006 - 19.01.2006

Bereitschaftssparte: TNS Entstörungsdienstführer Benrath

Datum	Name	FT	Von	Bis	während der Dienstzeit			Pri
					Prio 1	Prio 2	Prio 3	
17.01.2006	Ulrich Wolf				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		
17.01.2006	Martin Ewert				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		
18.01.2006	Ulrich Wolf				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		
18.01.2006	Martin Ewert				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		
19.01.2006	Ulrich Wolf				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		
19.01.2006	Martin Ewert				+49 211 9707 1	+49 211 9707 1		

Alle Mitarbeiter der Bereitschaft

Personalnr.	Name
00000769	Udo Boyer
00003034	Olaf Hofmann
00018950	Ulrich Wolf
00030092	Martin Ewert
00031081	Lars Groen

**Pflegedialog - Untertägige Vertretung**

Untertägige Vertretung vom 18.01.2006 bis zum 18.01.2006

Für: 00030092 Martin Ewert

Durch:

Von: 00:00 bis 00:00 Folgetag

Notiz:

+49 171 760110  
+49 171 226907  
+49 172 695936  
+49 171 975816

- Normalfall:**
- Personalnummer erfassen
  - Uhrzeit erfassen
  - Notiz erfassen
  - Sichern

**Bestätigen** →

**Sichern** →

**Abbrechen** →

## Widerruf untertägiger Bereitschaften (Buttonnavigation)

**Anzeige der Bereitschaftshabenden**

Zeitraum: 17.01.2006 - 19.01.2006

Bereitschaftssparte: TNS ausf. Ber. Benrath Reglerfachtrupp

Datum	Name	FT	Von	Bis	während der Dienstzeit			nach der
					Prio 1	Prio 2	Prio 3	
17.01.2006	Ulrich Wolf							
17.01.2006	Martin Ewert							
18.01.2006	Ulrich Wolf							
18.01.2006	Martin Ewert							
18.01.2006	Udo Boyer							
19.01.2006	Ulrich Wolf							
19.01.2006	Martin Ewert							

Zeitraum: 17.01.2006 - 19.01.2006

Bereitschaftssparte: TNS Ents

Datum	Name	Prio 3	nach der
17.01.2006	Ulrich Wolf	+49 172 695936	Prio 1
17.01.2006	Martin Ewert	+49 171 975816	
18.01.2006	Ulrich Wolf	+49 172 695936	
18.01.2006	Martin Ewert	+49 171 975816	

**Pflegedialog - Untertägige Vertretung**

Untertägige Vertretung vom 18.01.2006 bis zum 18.01.2006

Für 00030092 Martin Ewert

Durch 00000769 Udo Boyer

Von 19:00 bis 24:00 Folgetag

Notiz

Bei der Betätigung dieses Buttons setzt das System die aktuelle Uhrzeit und demarkiert die Zeile

**Widerruf**

# Steuerungstabelle Buttonnavigation

Sicht "ZMS - Customizing der Oberfläche" ändern: Übersicht

Aufr. <-> Verb. | Neue Einträge | Abgrenzen

Button	Gültig bis	Gültig ab	Bezeichnung	Bild	Programm/ Pfad /Infotyp-Subtyp-Pernr	Variantenn...	E/A	FCode
B85	31.12.9999	01.01.2005	Haustechnik	0600			<input type="checkbox"/>	5 Bild
B86	31.12.9999	01.01.2005	Aktuelle Woche TN		ZHRPEP_BERT	TN ALLE	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Programm
B87	31.12.9999	01.01.2005	Aktuelle Woche TS		ZHRPEP_BERT	TS ALLE	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Programm
B88	31.12.9999	01.01.2005	GVU's Bereichsübergreifend		\\VESSN024\R624T300\R624T300\ZMS-INTERN...		<input type="checkbox"/>	2 Excel
B88_ORG	31.12.9999	01.01.2005	GVU's Bereichsübergreifend	700			<input type="checkbox"/>	5 Bild
B89	31.12.9999	01.01.2005	Karten und Pläne	800			<input type="checkbox"/>	5 Bild
B90	31.12.9999	01.01.2005	Hilfsmittel ZMS	900			<input type="checkbox"/>	
B91	31.12.9999	01.01.2005	ZMS intern	1000			<input type="checkbox"/>	
B92	31.12.9999	01.01.2005	Alarmpläne	1010			<input type="checkbox"/>	
B93	31.12.9999	01.01.2005	Gastankstellen	1020			<input type="checkbox"/>	
B94	31.12.9999	01.01.2005	Dienstl. & Bereitsch. Dritte	1030			<input type="checkbox"/>	
B95	31.12.9999	01.01.2005	sonstige Alarm- / Notfallpläne	1040			<input type="checkbox"/>	
B96	31.12.9999	01.01.2005	Störungen	1050			<input type="checkbox"/>	
C01	31.12.9999	01.01.2005	Daisy Support		ZHRPEP_...		<input type="checkbox"/>	
C02	31.12.9999	01.01.2005	Disposition ER		ZHRPEP_...		<input type="checkbox"/>	
C03	31.12.9999	01.01.2005	Disposition ER (HG)		ZHRPEP_...		<input type="checkbox"/>	
C04	31.12.9999	01.01.2005	EDIG@S		ZHRPEP_...		<input type="checkbox"/>	
C05	31.12.9999	01.01.2005	Ingenieurbereitschaft		ZHRPEP_BEREIT	DZ-TNS	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C06	31.12.9999	01.01.2005	Mid-Office		ZHRPEP_BEREIT	DZ-MID-OFF	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C07	31.12.9999	01.01.2005	Disposition ERT		ZHRPEP_BEREIT	DZ-DISPO-...	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C08	31.12.9999	01.01.2005	Simulation		ZHRPEP_BEREIT	DZ-SIMU	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C09	31.12.9999	01.01.2005	TDS - Nord		ZHRPEP_BEREIT	DZ-TDS-NO...	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C10	31.12.9999	01.01.2005	TDS - Süd		ZHRPEP_BEREIT	DZ-TDS-SÜD	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C11	31.12.9999	01.01.2005	UK - Bereitschaft		ZHRPEP_BEREIT	DZ-UK-BER	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C12	31.12.9999	01.01.2005	Fernwerktechnik		ZHRPEP_BEREIT	DZ-FERNWZ	<input type="checkbox"/>	1 Programm
C13	31.12.9999	01.01.2005	Aktuelle Woche TD		ZHRPEP_BERT		<input type="checkbox"/>	1 Programm
D02	31.12.9999	01.01.2005	TNM		\\VESSN043\R624T3...		<input type="checkbox"/>	2 Excel
D03	31.12.9999	01.01.2005	Mitte TNM/TNS		ZHRPEP_BEREIT		<input type="checkbox"/>	1 Programm
D04	31.12.9999	01.01.2005	Süd TNS/TNM		ZHRPEP_BEREIT	TNS-GRSU-...	<input type="checkbox"/>	1 Programm
D05	31.12.9999	01.01.2005	TNN		ZHRPEP_BEREIT	TNN-AP	<input type="checkbox"/>	1 Programm
D06	31.12.9999	01.01.2005	TNO		ZHRPEP_BEREIT	TNO-AP	<input type="checkbox"/>	1 Programm
D07	31.12.9999	01.01.2005	TNS		\\VESSN043\R624T340\R624T340\RUHRGAS BE...		<input type="checkbox"/>	2 Excel
D08	31.12.9999	01.01.2005	TNW		ZHRPEP_BEREIT	TNW-AP	<input type="checkbox"/>	1 Programm
D09	31.12.9999	01.01.2005	TSF		\\VESSN043\R624T340\R624T340\RUHRGAS BE...		<input type="checkbox"/>	2 Excel

Eintrag von:

- Programmname
- Pfad/Verweis
- Personalnummer
- Kein Eintrag beim Absprung auf ein Alternativdynpro

Programmvariante

Funktionscode

Ausblenden

## Auswertung der aktuellen Woche oder anderer Zeiträume

Kalender

2005/12						
...	47	48	49	50	51	52
MO	21	28	5	12	19	26
DI	22	29	6	13	20	27
MI	23	30	7	14	21	28
DO	24	1	8	15	22	29
FR	25	2	9	16	23	30
SA	26	3	10	17	24	31
SO	27	4	11	18	25	1

Auswertungszeitraum

vom 04.12.2005 bis 12.12.2005

Kalenderwoche 48

Zeitraum: 04.12.05 - 12.12.05 / Kalenderwoche: 48

Bereitschaftsgrup...	KZ ...	SO, 04.12.05	MO, 05.12.05	DI, 06.12.05	MI, 07.12.05	DO, 08.12.05	FR, 09.12.05	SA, 10.12.05	SO, 11.12.05	MO, 12.12.05
DZ-PSI-Control			Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Klaus Jockheck	Uwe Pesara
Tel. Mobil			+49 201 184 5087	+49 201 184 ...	+49 201 184 ...	+49 201 184 ...	+49 201 184 ...	+49 201 184 ...	+49 201 184 ...	+49 201 18...
DZ-PSI-Control	UV					Uwe Pesara				
Tel. Mobil	UV					+49 201 184 ...				
Zeitraum	UV					10:00 -12:00				
DZ-PSI-Control			Uwe Pesara							
Tel. Mobil			+49 201 184 5163							

# Backup-Datei

Fallback\_PEP.txt - Editor

Datei Bearbeiten Format Ansicht ?

-----

Zeitraum: 05.02.2007 - 07.02.2007

-----

Bereitschaftssparte: TNW Epe ausf. Ber. Schlosser

Datum	Nachname, Vorname	FT	Von	Bis	während der Dienstzeit			nach der Dienstzeit		
					Prio 1	Prio 2	Prio 3	Prio 1	Prio 2	Prio 3
05.02.2007	Beeblebrox, Michael				2529344	0171 7601124	2529329	0171 7601124	02561 67279	2529329
05.02.2007	Ballmann, Egon				0171 9741645	02565 709175		0171 9741645	02568 2542	
06.02.2007	Beeblebrox, Michael				2529344	0171 7601124	2529329	0171 7601124	02561 67279	2529329
06.02.2007	Ballmann, Egon				0171 9741645	02565 709175		0171 9741645	02568 2542	
07.02.2007	Beeblebrox, Michael				2529344	0171 7601124	2529329	0171 7601124	02561 67279	2529329
07.02.2007	Ballmann, Egon				0171 9741645	02565 709175		0171 9741645	02568 2542	

-----

Alle Mitarbeiter der Bereitschaftssparte

Personalnr.	Nachname, Vorname	Prio 1	Prio 2	Prio 3	Prio 1	Prio 2	Prio 3
00000700	Beeblebrox, Michael	2529344	0171 7601124	2529329	0171 7601124	02561 67279	2529329
00000701	Ballander, Zaphod	0175 1838768	02565 70900		0175 1838768	02565 4844	
00000702	Thaler, Fritz	02565 709171	02565 709171		0175 1854610	02565 7657	
00000703	Ballmann, Egon	0171 9741645	02565 709175		0171 9741645	02568 2542	
00000704	Köster, Manfred	0175 1854326	2529329		0175 1854326	02561 44058	2529329
00000707	Obermayer, Gundel	2529341	0171 9741641	2529329	0171 9741641	02565 6876	2529329

-----

Bereitschaftssparte: TNW Epe ausf. Ber. Elektriker

Datum	Nachname, Vorname	FT	Von	Bis	während der Dienstzeit			nach der Dienstzeit		
					Prio 1	Prio 2	Prio 3	Prio 1	Prio 2	Prio 3
05.02.2007	Schneider, Herbert				0171 9741642	02565 4886	2529329	0171 9741642	02565 4886	2529329
06.02.2007	Schneider, Herbert				0171 9741642	02565 4886	2529329	0171 9741642	02565 4886	2529329
07.02.2007	Schneider, Herbert				0171 9741642	02565 4886	2529329	0171 9741642	02565 4886	2529329

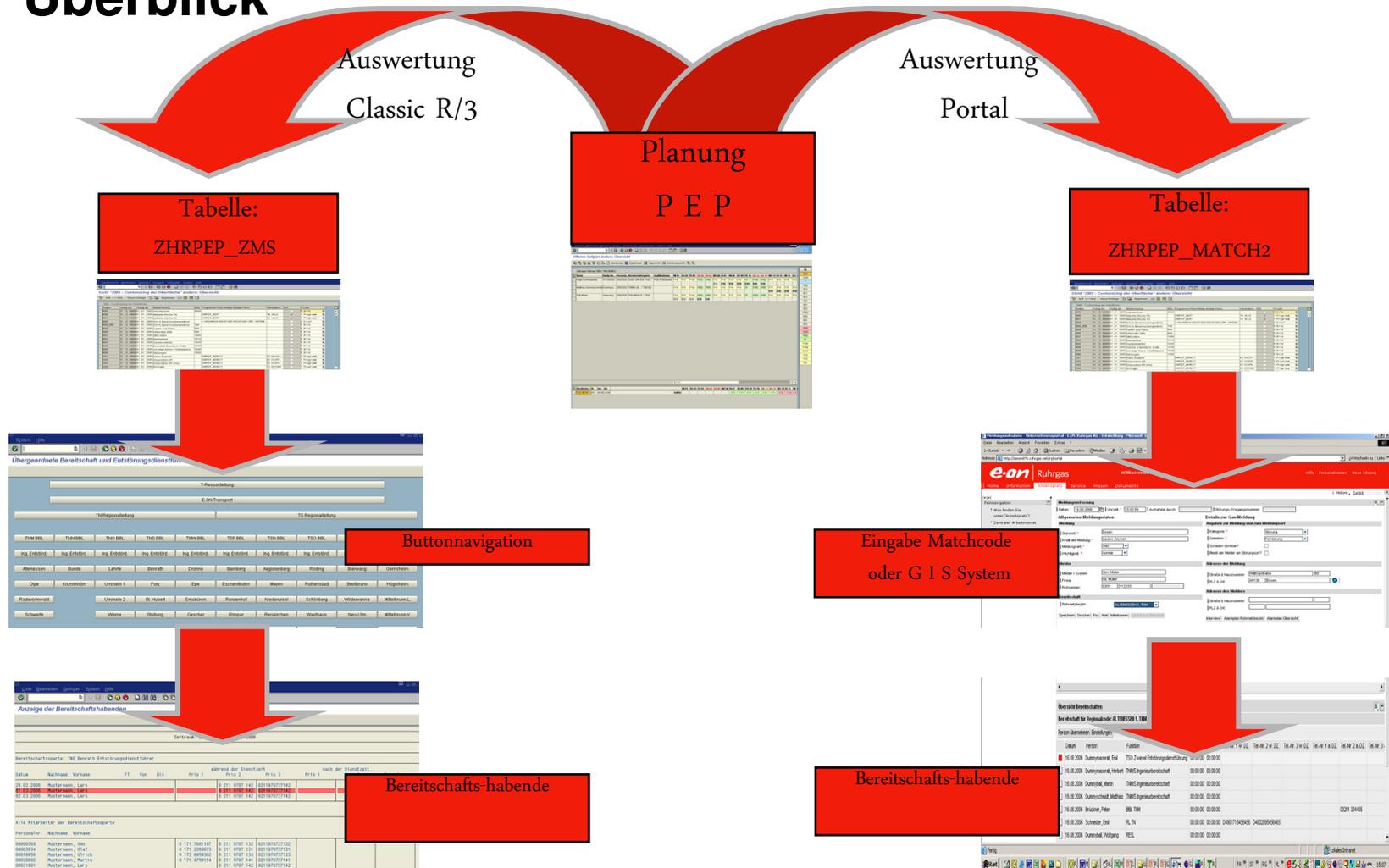
-----

Alle Mitarbeiter der Bereitschaftssparte

Personalnr.	Nachname, Vorname	Prio 1	Prio 2	Prio 3	Prio 1	Prio 2	Prio 3
00000705	Schneider, Herbert	0171 9741642	02565 4886	2529329	0171 9741642	02565 4886	2529329
00000709	Johnson, Don	2529318	0171 9741652	2529329	0171 9741652	02562 97169	2529329
00000717	Pussah, Harun	0172 2649824	29073	2529329	0172 2649824	02565 404567	2529329



# Überblick



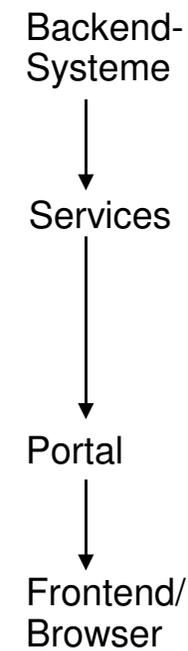
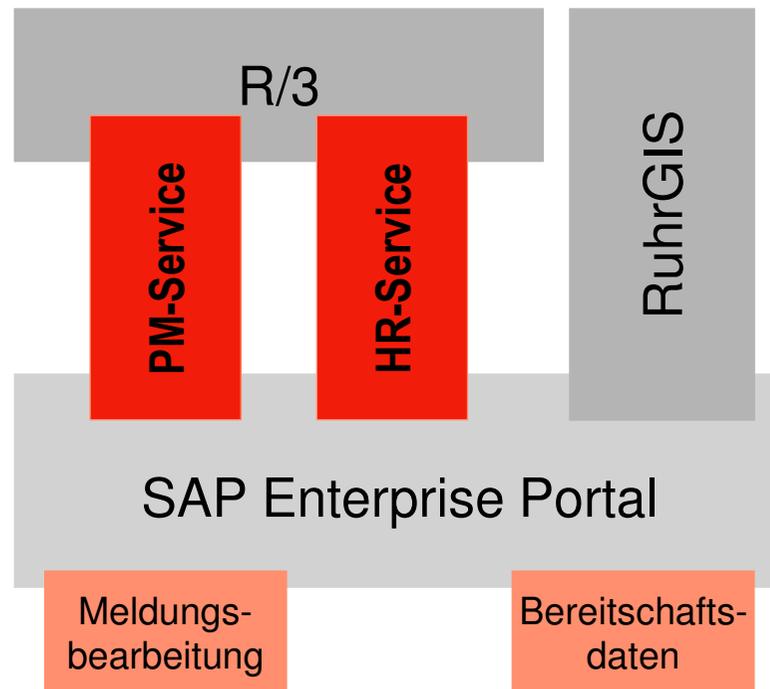
## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

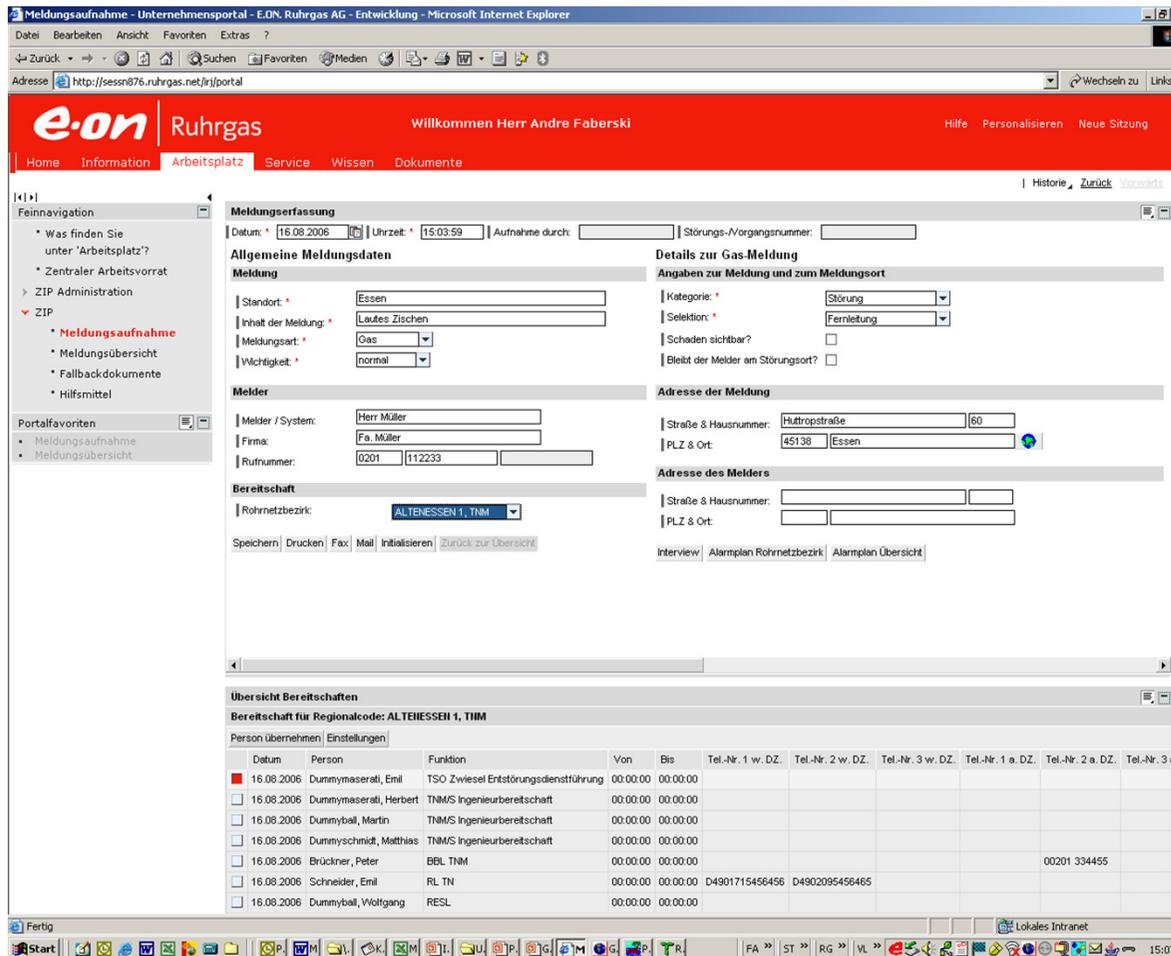
## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung

## Systemarchitektur / Workflow



# E.ON Ruhrgas - Portal



**Meldungserfassung**

Datum: 16.08.2006 | Uhrzeit: 15:03:59 | Aufnahme durch: | Störungs-/Vorgangsnummer: |

**Allgemeine Meldungsdaten**

**Meldung**

Standort: Essen  
 Inhalt der Meldung: Leutes Zieschen  
 Meldungsart: Gas  
 Wichtigkeit: normal

**Meldert**

Melder / System: Herr Müller  
 Firma: Fa. Müller  
 Rufnummer: 0201 112233

**Bereitschaft**

Rohrnetzbezirk: ALTEIENESSEN 1, TNM

**Speichern | Drucken | Fax | Mail | Initialisieren | Zurück zur Übersicht**

**Details zur Gas-Meldung**

**Angaben zur Meldung und zum Meldungsort**

Kategorie: Störung  
 Selektion: Fernleitung  
 Schaden sichtbar?   
 Bleibt der Melder am Störungsort?

**Adresse der Meldung**

Straße & Hausnummer: Huttropstraße 60  
 PLZ & Ort: 45138 Essen

**Adresse des Melders**

Straße & Hausnummer:   
 PLZ & Ort:   
 Interview | Alarmplan Rohrnetzbezirk | Alarmplan Übersicht

**Übersicht Bereitschaften**

Bereitschaft für Regionalcode: ALTEIENESSEN 1, TNM

Person übernehmen | Einstellungen

Datum	Person	Funktion	Von	Bis	Tel.-Nr. 1 w. D.Z.	Tel.-Nr. 2 w. D.Z.	Tel.-Nr. 3 w. D.Z.	Tel.-Nr. 1 a. D.Z.	Tel.-Nr. 2 a. D.Z.	Tel.-Nr. 3
16.08.2006	Dummymaserati, Emil	TSO Zwiessel Entstörungsdienstführung	00:00:00	00:00:00						
16.08.2006	Dummymaserati, Herbert	TNMS Ingenieurbereitschaft	00:00:00	00:00:00						
16.08.2006	Dummyball, Martin	TNMS Ingenieurbereitschaft	00:00:00	00:00:00						
16.08.2006	Dummyschmidt, Matthias	TNMS Ingenieurbereitschaft	00:00:00	00:00:00						
16.08.2006	Brückner, Peter	BBL TNM	00:00:00	00:00:00						00201 334455
16.08.2006	Schneider, Emil	RL TN	00:00:00	00:00:00	D4901715456456	D4902095456465				
16.08.2006	Dummyball, Wolfgang	RESL	00:00:00	00:00:00						

## Agenda

- Projekthintergrund und Ausgangssituation
- Heutige Situation
- Projektablauf und Teilaspekte der Lösung
- Live-Demo Personaleinsatzplanung
- Portalintegration
- Live-Demo Portallösung