



AI in SAP SuccessFactors



LM Consulting GmbH
Christoph Kreischer
Leiter LOB SuccessFactors Consultant
christoph.kreischer@lmconsulting.de

SAP® Recognized Expertise

Core HR und Payroll

SAP® Recognized Expertise

Talent Management



Ablauf Webinar



Unterlagen

Die Unterlagen werden im Anschluss per Mail verschickt



Fragen

Stellen Sie Ihre Fragen bitte per Chatfunktion



Handzeichen

Handzeichen werden während des Webinars nicht registriert



AGENDA

- » LM Consulting
- » AI Basics in SAP SuccessFactors
- » AI Deep Learning
- » Gen AI
- » Conversational AI



01

LM CONSULTING GMBH

LM CONSULTING – Wer wir sind



> 40 Mitarbeiter



> 150 Jahre SAP
HR Erfahrung



Partner
-schaftliche &
lösungsorientierte
Beratung



Langfristige
Kunden-
beziehungen



> 50 aktive
Kunden



100% HR & IT
Beratung



> 300 erfolgreiche
Projekte



> 60 Mitarbeiter
im Netzwerk

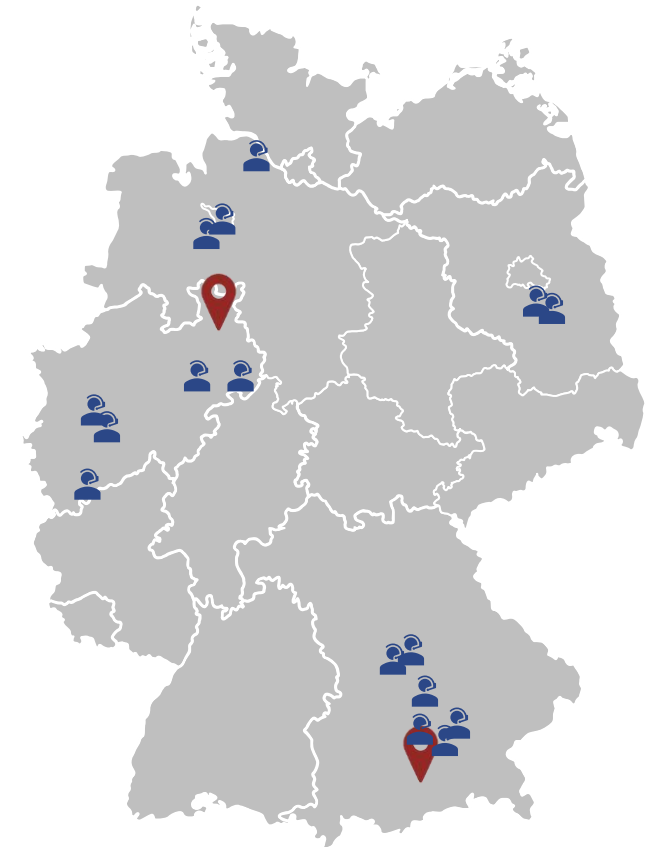


Mehrfach **ausge-
zeichneter**
Service



Herausragende
**Kunden-
zufriedenheit**

UNSERE PARTNERSCHAFTEN



Offices

„Home“ Offices

Unsere Leistungen – Was wir machen

SAP SuccessFactors 





















Consulting
Fokus auf



SuccessFactors



SAP HCM



EU DSGVO



Technologie & Integration



Aktivitäten
Schwerpunkte



Implementation



Support
AMS & BPO



Schulung &
Annahme



Prozesse &
Digitalisierung



HR/IT-Strategie
& Projektleitung

HIRE to RETIRE – Wir unterstützen den gesamten Prozess

IMPLEMENTIERUNG | APPLICATION MGMT. | PROCESSES | TRAINING | INTEGRATION | TECHNOLOGY | BPO | PROJEKT MGMT. | STRATEGIE

SAP® Recognized Expertise
Talent Management

SAP® Recognized Expertise
Core HR und Payroll

RECRUITING & ONBOARDING



STAMMDATEN



PAYROLL



ZEIT MGMT.



ORGANISATION



FIORI



WEB SERVICES



KOSTEN-PLANUNG



ANALYTICS



EU DSGVO



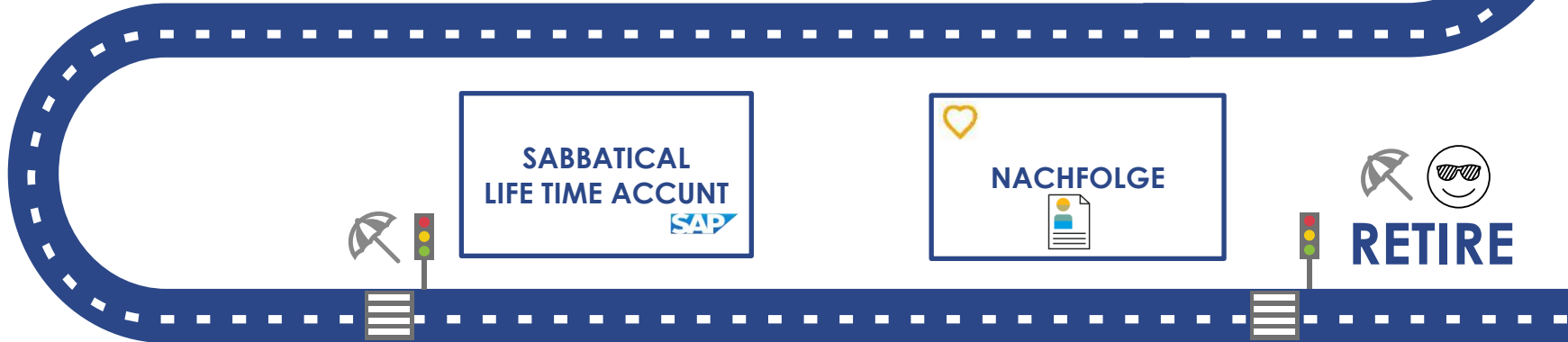
ZIELE & LEISTUNGEN | VERGÜTUNG & BONUS



ENTWICKLUNG



TRAINING





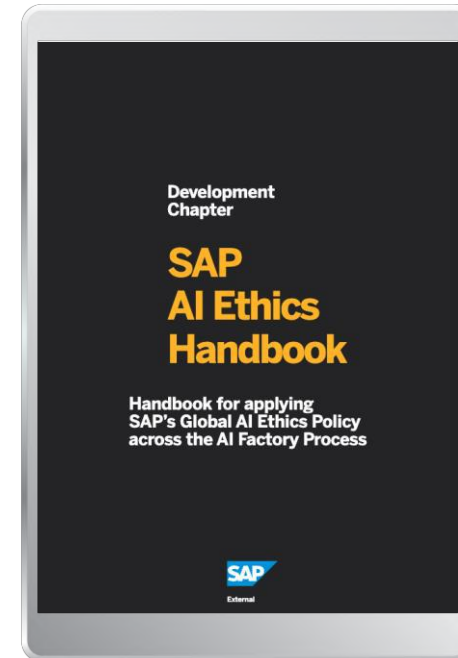
02

AI BASICS IN SAP SUCCESSFACTORS

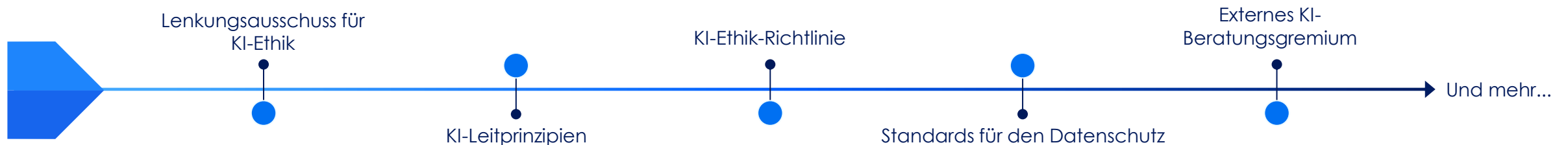
SAPs Kernprinzipien im Umgang mit KI

Verantwortungsvolle KI

Um sicherzustellen, dass wir ethische, verantwortungsvolle und vertrauenswürdige KI-Technologien entwickeln, unterhält SAP eine **KI-Ethikrichtlinie und -Leitprinzipien** sowie einen KI-Ethikbeirat. Das **SAP AI Ethics Advisory Panel** ist ein externes Gremium, das sich aus politischen und rechtlichen Experten von Universitäten und Organisationen wie der Georgetown University und ICANN zusammensetzt.



Wenn Sie mehr über die SAP-Leitprinzipien für künstliche Intelligenz oder das SAP-Handbuch für KI-Ethik lesen möchten, besuchen Sie uns:
<https://www.sap.com/products/artificial-intelligence/ai-ethics.html>



SAP Business AI | Relevant.Reliable.Responsible

Finance | Supply Chain | HR | Procurement | Marketing and Commerce | Sales and Services | IT

1.)



Joule

A copilot that truly understands your business

2.)

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Human capital management

Spend management and business network

Customer relationship management

Business Technology Platform

3.)

AI Foundation

on Business Technology Platform

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



cohere

databricks

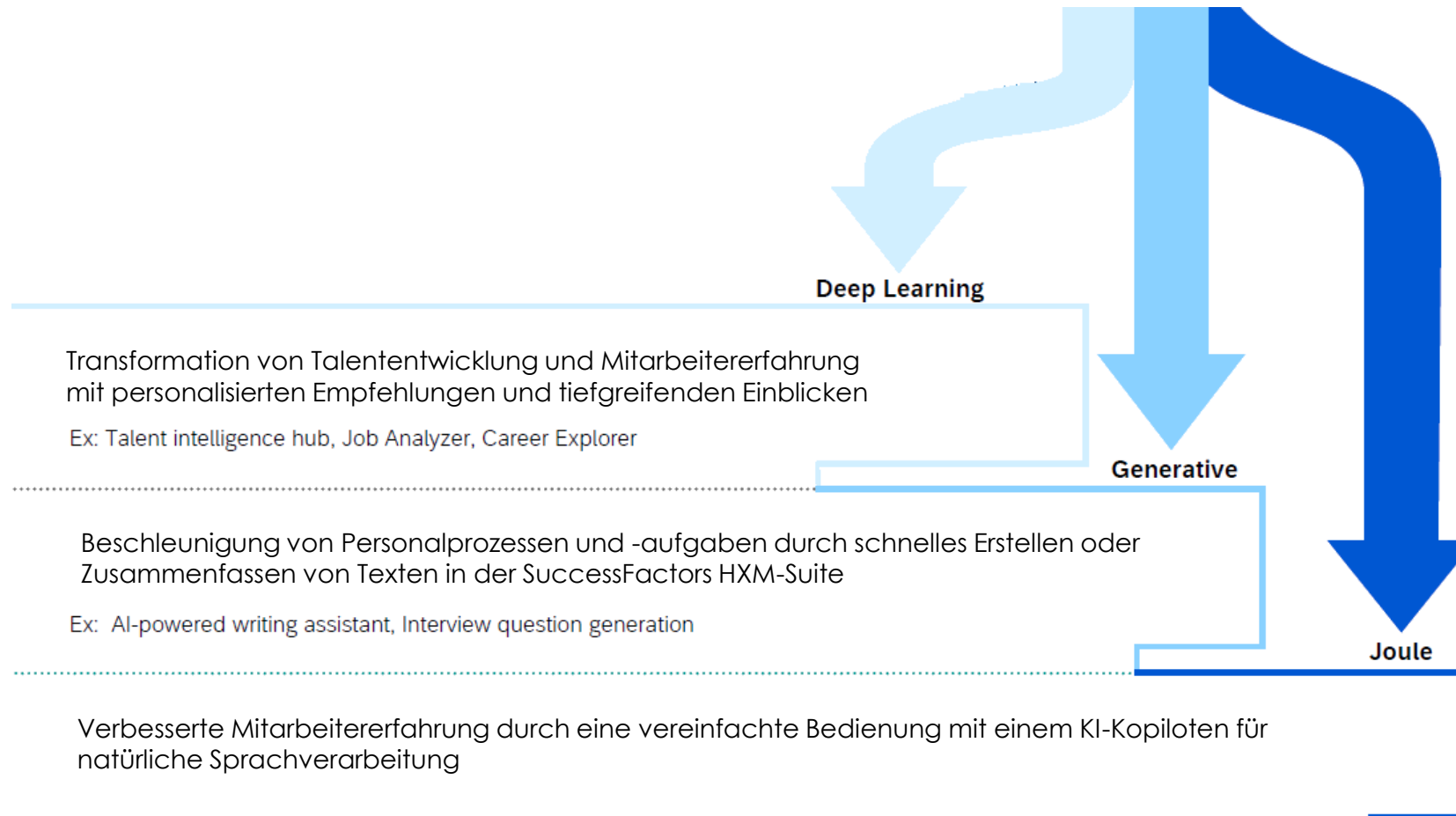
DataRobot

Google Cloud

IBM

Microsoft

Die Nutzung von SAP AI lässt sich in 3 Kategorien unterteilen



Das SAP AI Pricing Modell berücksichtigt die tatsächliche Nutzung

SAP classifies AI value into two tiers:

- ▶ **Base AI** Funktionalitäten sind in den SAP SuccessFactors Lizenzen inkludiert und verursachen keine weiteren Kosten.
- ▶ **Premium AI** Funktionalitäten verursachen weitere Kosten nach Gebrauch und je Szenario.

Examples of AI capabilities In SAP SuccessFactors HCM	Base AI	Premium AI
Talent intelligence hub (skills from structured data)	✓	
Joule messages (up to annual allocation)	✓	
Joule messages (exceeding annual allocation) Document grounding (RAG)		✓
All generative AI use cases <ul style="list-style-type: none">• Job description, interview questions, goal creation• AI-assisted writing• AI-assisted people (compensation) insight		✓
Ontology-based skills inferences (planned) <ul style="list-style-type: none">• Candidate Evaluation based on Resume & Job Description• Attributes Library Creation & Job to Skills Mapping• Course to Skills Mapping		✓

Die AI Unit Verwaltung in Ihrem Unternehmen erfolgt zentral

Kunde kauft
AI Units



SAP AI Unit	
Metric	Block Size
AI unit	100

Kunde nutzt **AI Units**,
um unterschiedliche
AI Use Cases LOB
übergreifend
durchzuführen



AI Units

SuccessFactors job descriptions (pages)
Transportation Management goods receipts (pages)
Cash App (transactions)
Sales Cloud e-mail generation (transactions)
... and many more usages

Kunde prüft den
Einsatz von **AI Units**
und deren
Verwendung



Die laufenden Kosten zur Nutzung von AI sind relativ gering

SAP SuccessFactors AI-Assisted content generation :

From SAP AI SERVICES LIST

Unit of Measure:	Page
Block Size:	1
Minimum Usage Requirements:	None
Capacity Unit Value	0.007

- A **page** is defined as the equivalent of one page (A4/letter) of text content created by generative AI.

AI Unit Consumption Example:

In this example, year-to-date (YTD) usage metering for shows the customer has created 7,000 pages of generative AI content in the current year.

GenAI Usage:	7,000 pages
Consumption rate:	0.007 AI Units per page
YTD AI Units consumed:	49 units (7,000 pages * 0.007)

Joule (Conversational AI)

Tier	SAP SuccessFactors users licensed	Joule annual message allocation *
Small	1-5,000 users	240,000 messages
Medium	5,001-25,000 users	1,200,000 messages
Large	25,001-75,000 users	6,000,000 messages
X-Large	>75,000 users	9,600,000 messages

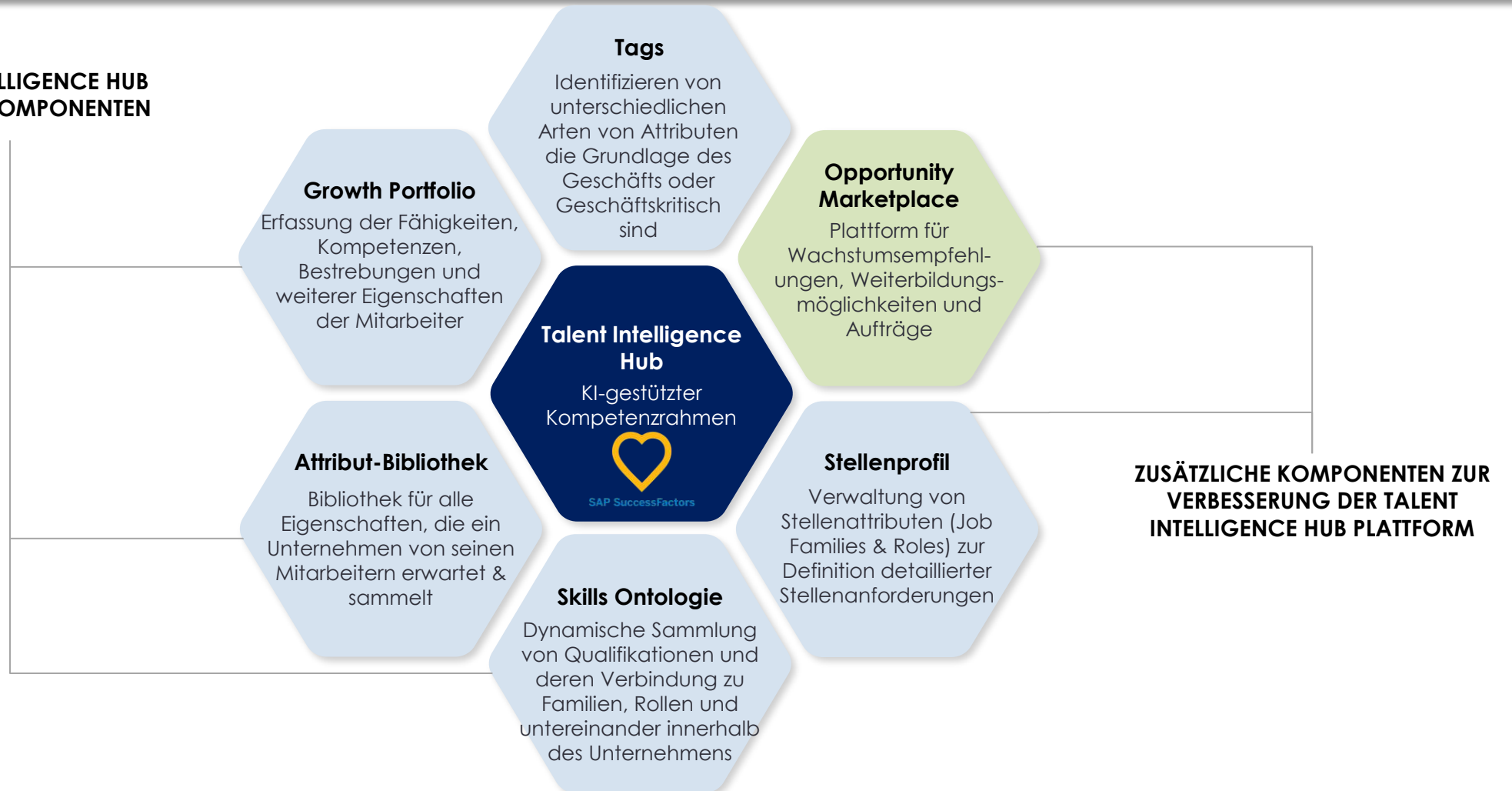


03

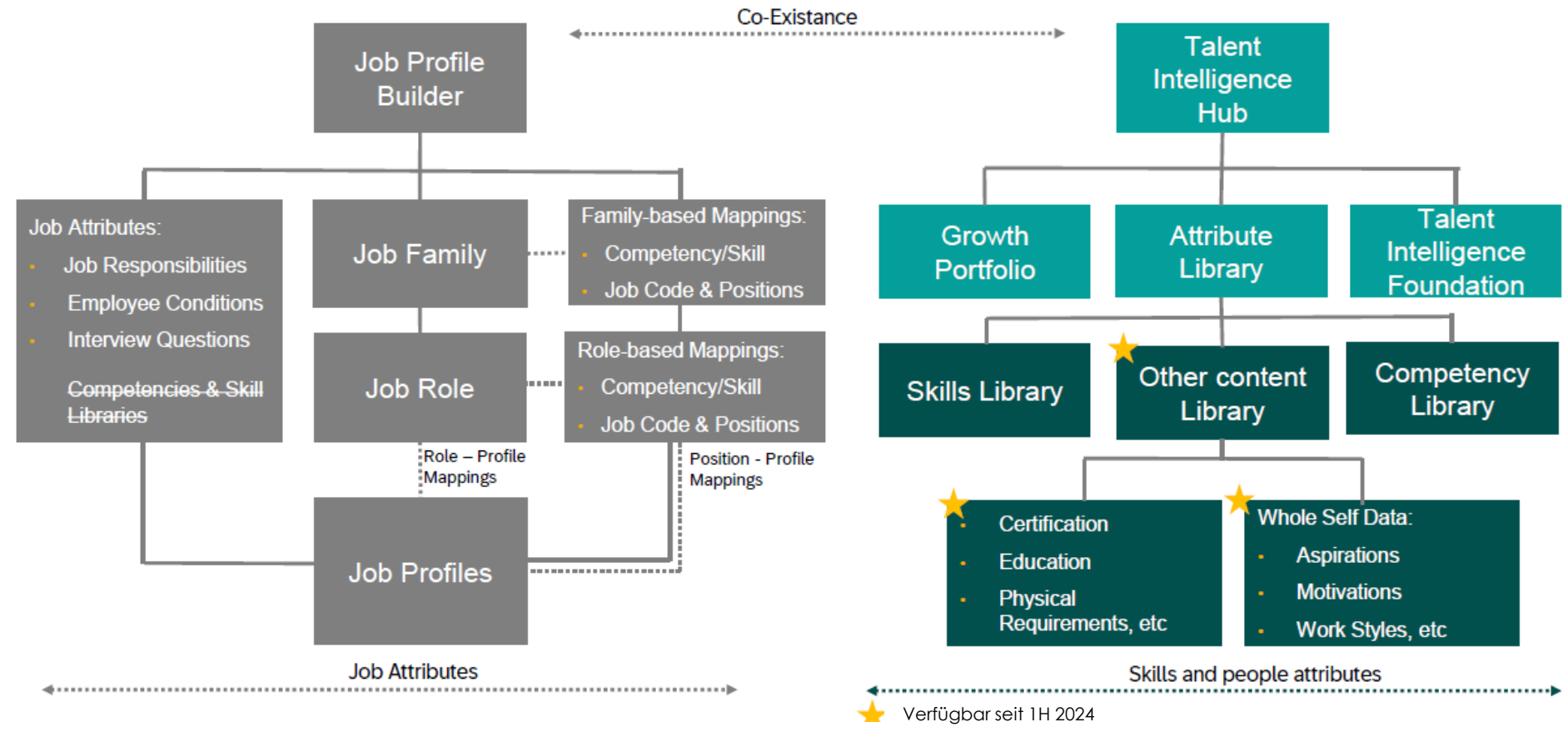
AI DEEP LEARNING

Der Talent Intelligence Hub in SuccessFactors | Die Grundlage für Deep Learning AI

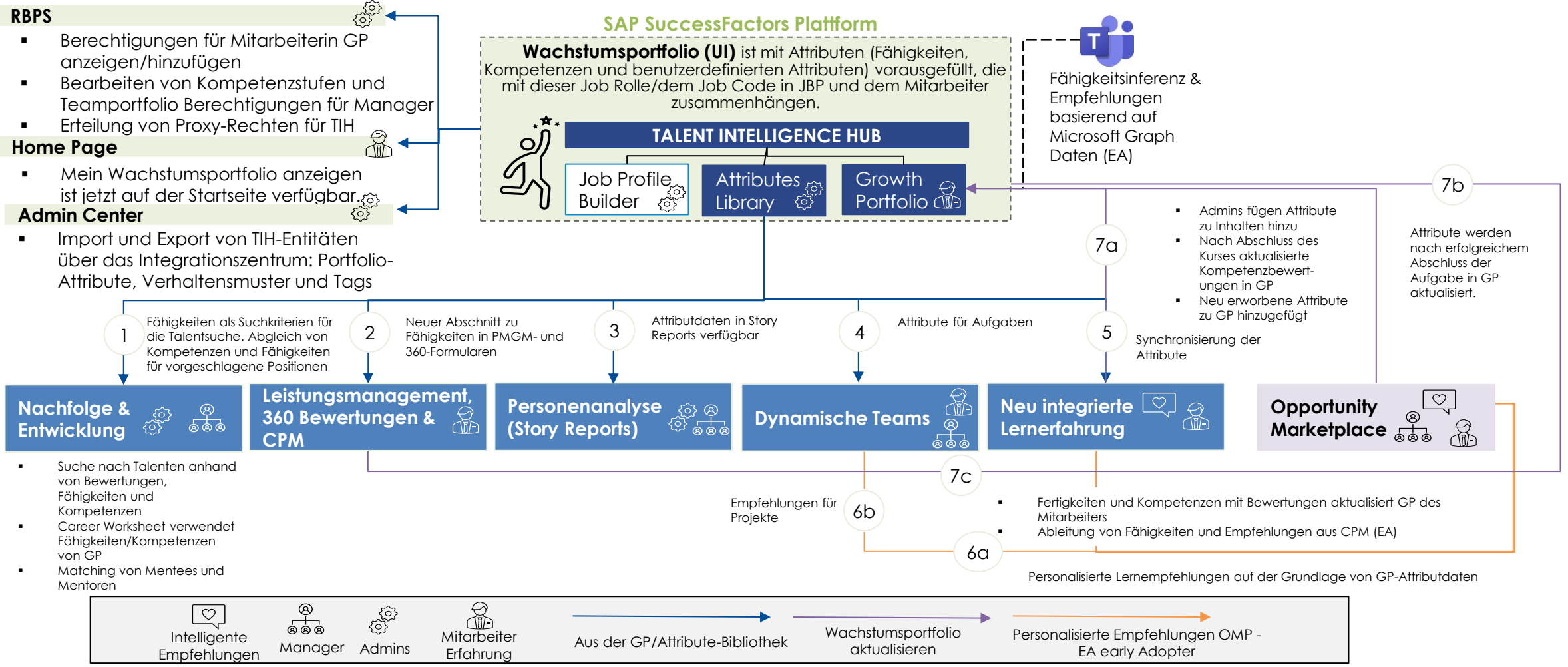
TALENT INTELLIGENCE HUB SCHLÜSSELKOMPONENTEN



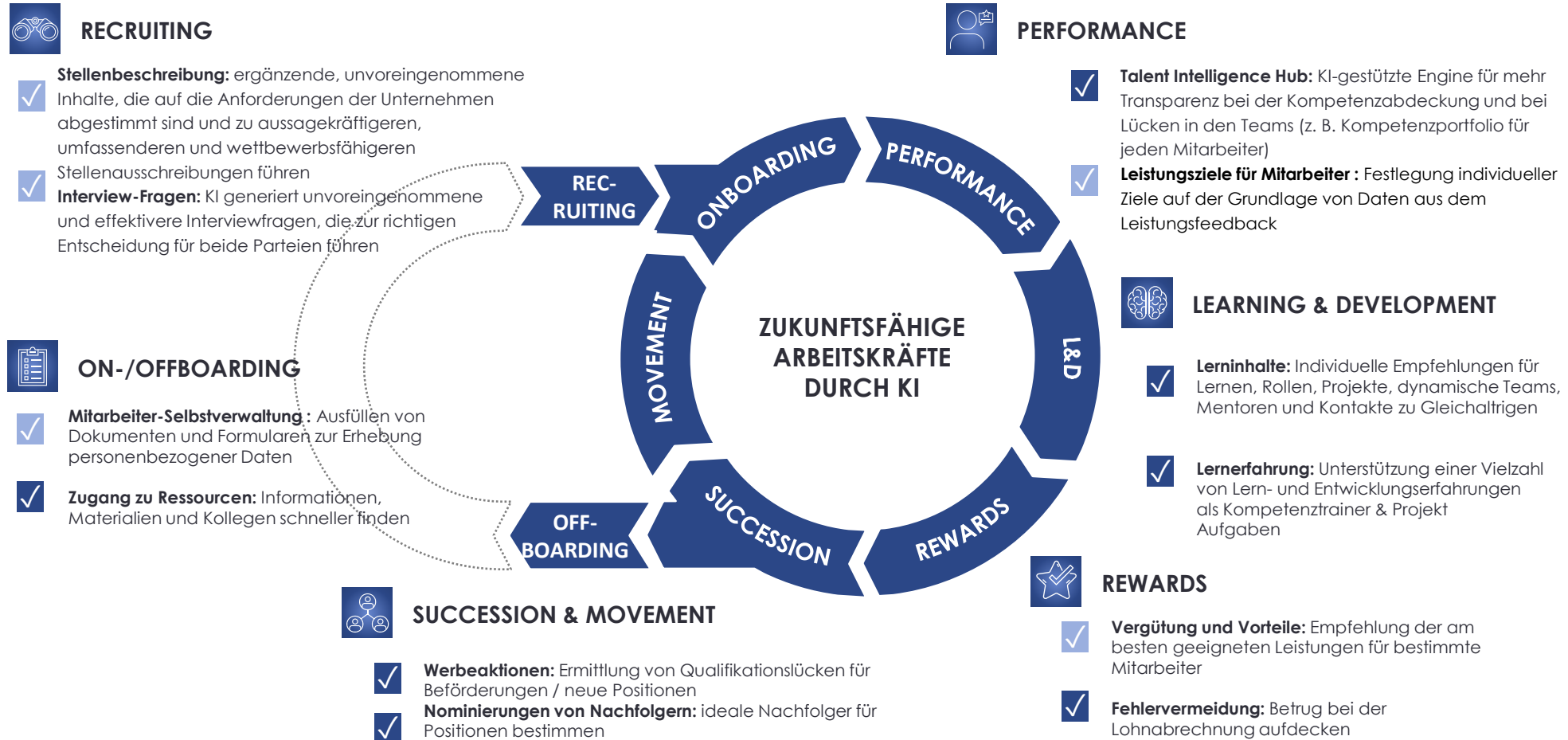
Der Talent Intelligence Hub ersetzt nicht den Stellenprofil-Builder



TIH | Die Lösungsarchitektur und Verknüpfung mit den Modulen



TIH | Die daraus entstehenden Use Cases sind vielfältig



Growth Portfolio | Die Sicht der Arbeitnehmer auf Kompetenzen

Ermöglicht es den Mitarbeitern, ihre Fähigkeiten, Kompetenzen & Bestrebungen zu verwalten

Empfehlungen zu den Attributen basierend auf Schlussfolgerungen aus Talent Intelligence Hub & Microsoft Graph

Fertigkeiten und Kompetenzen, die vom Angestellten bewertet werden, umfassen das Leistungsniveau

Team Growth Portfolio hebt Fähigkeiten und Qualifikationsdefizite von Managern hervor

Berufswünsche vom Arbeitnehmer gewählt

Lernen & Wachsen Empfehlungen des Talent Intelligence Hub

The screenshot displays the SAP Growth Portfolio interface. On the left, a manager's profile for 'Sung-Ho' is shown with various competency cards such as 'Commercial Awareness', 'Communication', 'Organisational Support', and 'Ethical Qualities'. Each card shows a proficiency score (e.g., 2/5, 3/5, 4/5, 2/5) and a current level (e.g., 'Current: 2 - Beginner'). Below these are sections for 'Aspiration' (e.g., 'People Leader') and 'Development Resources'. On the right, a 'Team Portfolio' view is shown, featuring a grid of skills and competencies for 10 direct reports. The grid includes rows for 'Skills (13)', 'Adaptability', 'Business Acumen', 'Business Management', 'Customer Service', 'Data Analysis', and 'Effective Communication'. Each cell in the grid contains a proficiency score and a dropdown menu to view details. A blue arrow points from the 'Team Portfolio' header in the main interface to the corresponding header in the inset view.

Growth Portfolio | Fertigkeiten hinzufügen, bewerten und überspringen

The screenshot displays the SAP Growth Portfolio interface for user Geoff Hill, a Production Director. The interface is divided into two main sections: 'Recommended for You' and 'Competency'.

Recommended for You: This section features five skill cards, each with a proficiency scale from 1 to 5. The first card, 'Project Oversight', is expanded to show a proficiency of 4 (Expert level) and a detailed description: 'Demonstrates extensive understanding of advanced concepts and processes. Applies competency in complex and uns...'. Below the description is a 'Full Description' link and a heart icon for 'I'm passionate about this Skill'. At the bottom of the card are 'Add to Portfolio' and 'Cancel' buttons. The other four skill cards ('Project Planning', 'Data Ingestion', 'Business Intelligence', and 'Business Requirements Definition') are all recommended based on activities and each has 'Add' and 'Skip' buttons.

Competency: This section shows five competency cards. The first card, 'Adapting to Others', is 'Not Rated'. The other four cards show current ratings and levels: 'Developing Talent' (5/5, Master), 'Leveraging Opportunities' (4/5, Expert), 'Acting as a Champion for...' (5/5, Master, Expected: -1--), and 'Acting Decisively' (4/5, Expert, Expected: -1--). A 'View All' link is located at the top right of this section.

The interface includes a top navigation bar with the SAP logo, user profile 'Geoff Hill', a search bar, and notification icons. A vertical 'Support' button is visible on the right side of the main content area.

Growth Portfolio | Quellen für Attributvorschläge

Automatisierte Aktualisierungen ¹

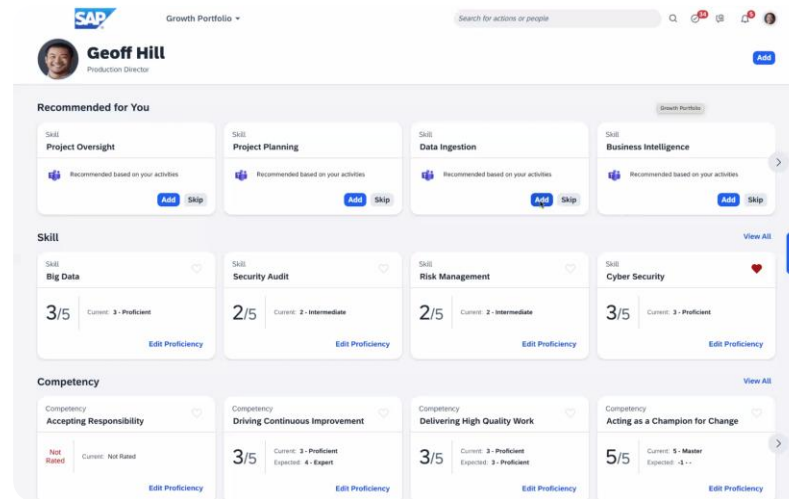
aus Stellenprofil

nach abgeschlossenem Lernen

aus Leistungsbeurteilungen

von 360 Bewertungen

nach Abschluss des Projekts
(über Opportunity Marketplace)



Empfehlungen für intelligente Fähigkeiten ¹

vom kontinuierlichen Leistungsmanagement
(Aktivitäten, Feedback oder Erfolge)

Über Microsoft Graph APIs
(Outlook-Kalender, MS Teams Teamnamen und -beschreibungen, Verteilerlisten)

Im neuen Mitarbeiterprofil werden die Informationen des Growth Portfolios übernommen

Top 5 Fähigkeiten

Spotlight

Skills

- 3D Modeling (1/5)
- Critical thinking (2/5)
- CREATIVITY - Replaced by SkillsPlex (5/5)
- Communication Skills (5/5)
- JAVA (2/5)

Competencies

- Demonstrating Self-Insight and Awareness: 5
- Speech: 5
- Customer communication: 4
- English plus German: 4
- Driving for Results: 3

Mentoring

I'm a mentor

- Open enrollment - SAP Fieldglass product training

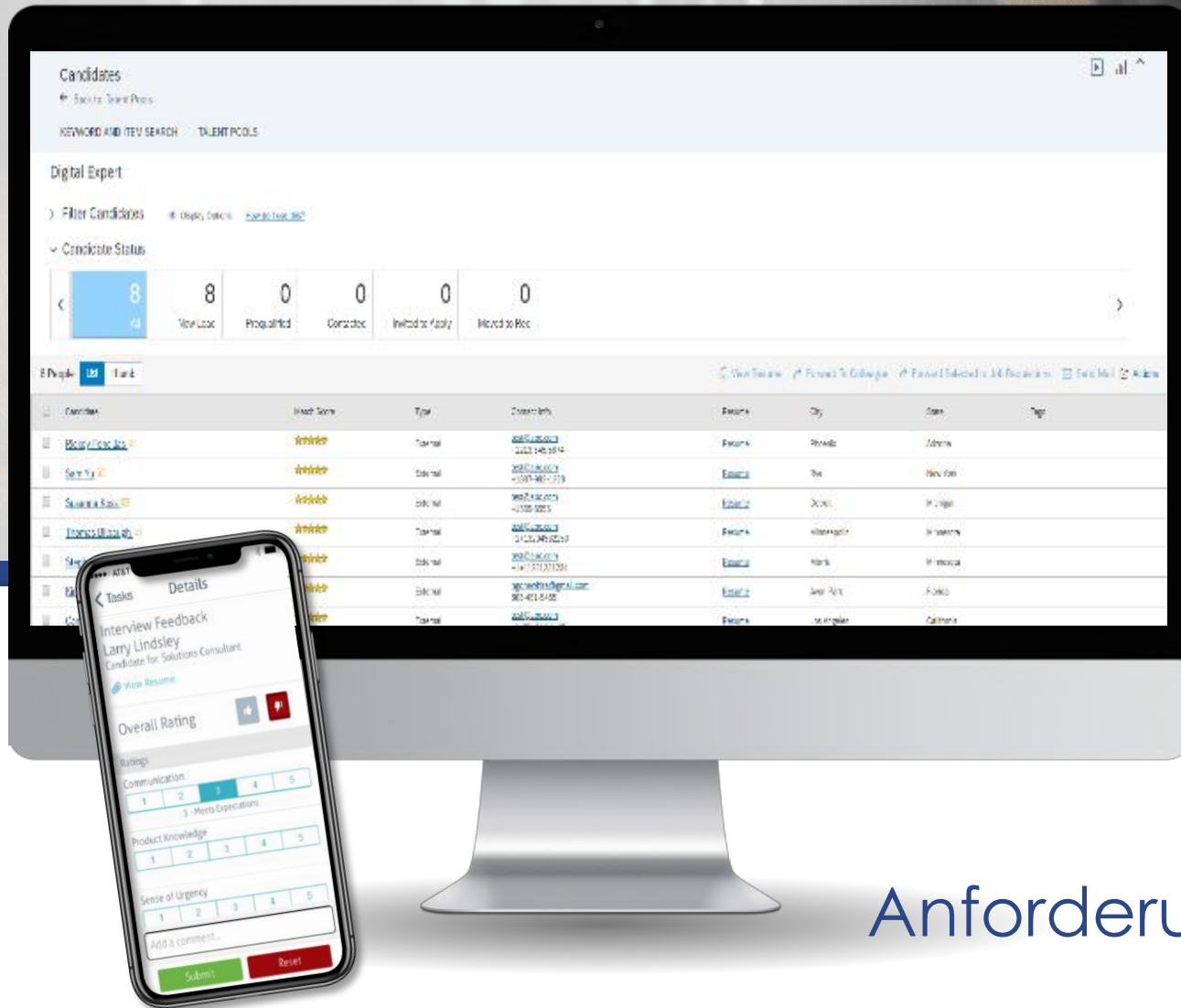
Organization

- Company: Model Company 3 UK
- Business Unit: MC Corporate
- Division: MC Global Sales
- Department: MC Sales UK

About Me Video

Add Video

Top 5 Kompetenzen



Modul Recruiting Anforderung, Ausschreibung & Auswahl

Job Analyzer

Machine Learning-powered analysis automates the optimization of job requisitions

SuccessFactors Job Analyzer ensures that organizations equitably find and attract the best talent for new job postings

General Availability: 2H 2022

Gender Bias Detection

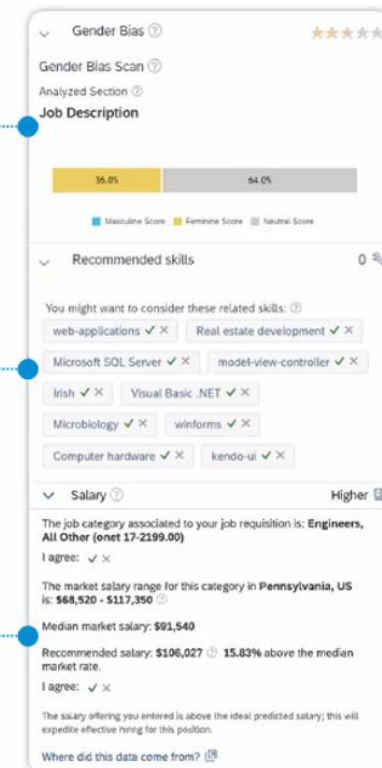
- Mitigates gender bias in job descriptions
- Natural language processing detects sociology-supported gender bias language

Recommended Skills

- Skill recommendations for job requisitions
- Automated matching and related skills based on job description and SuccessFactors databased including 3000+ skills

Salary Benchmarking

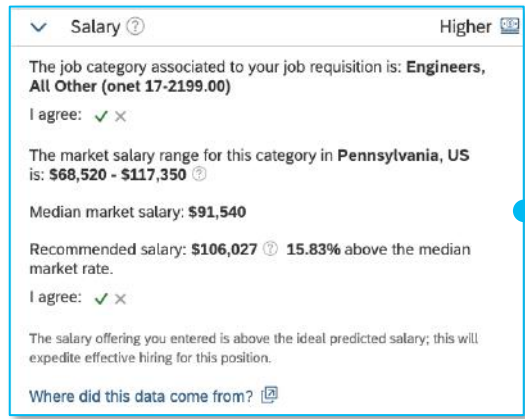
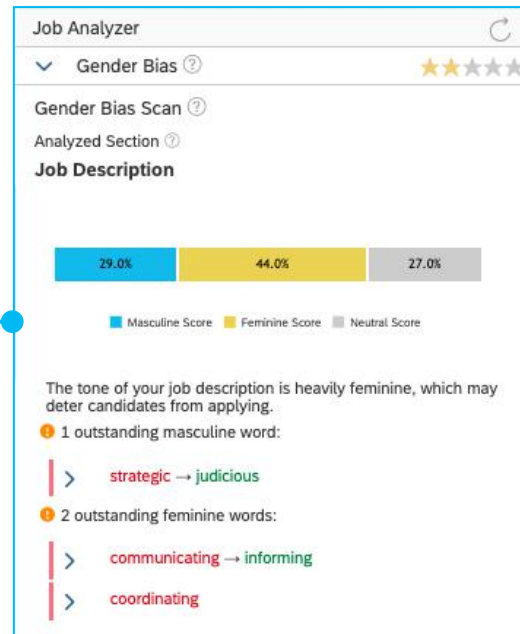
- Optimizing salary for job requisitions
- Automated matching of job category & location
- Salary range, median, & recommended salary



Recruiting | Job Analyzer - Optimierung von Anforderungen

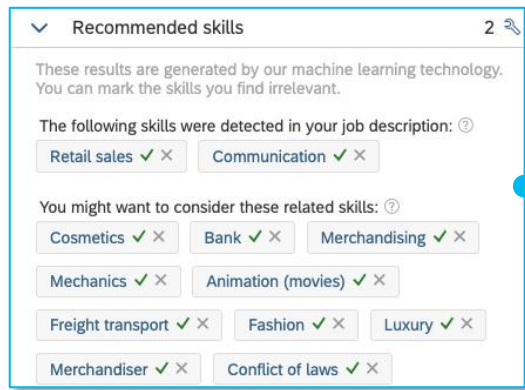
Erkennung geschlechtsspezifischer Vorurteile

- Entschärft geschlechtsspezifische Verzerrungen in Stellenbeschreibungen
- Natürliche Sprachverarbeitung erkennt soziologisch gestützte geschlechtsspezifische Voreingenommenheit in Sprache



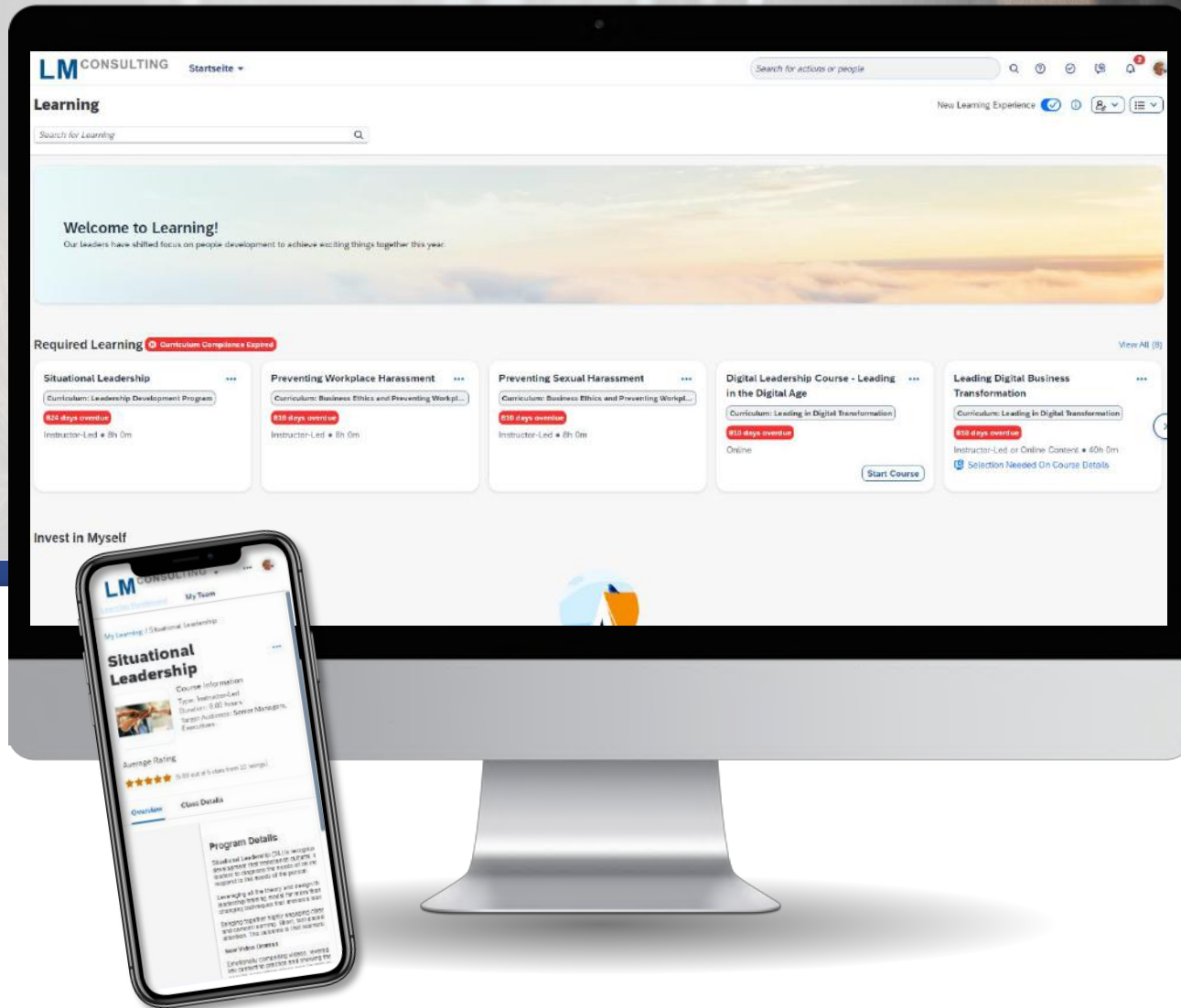
Gehalts-Benchmarking

- Optimierung des Gehalts für Stellenausschreibungen
- Automatisierter Abgleich von Stellenkategorie und Standort
- Gehaltsspanne, Median und empfohlenes Gehalt



Empfohlene Qualifikationen

- Qualifikationsempfehlungen für Stellenausschreibungen
- Automatischer Abgleich und verwandte Fähigkeiten auf der Grundlage von Stellenbeschreibungen und SAP SuccessFactors-Datenbanken, einschließlich 3000+ Fähigkeiten



Modul: Schulungsverwaltung

Learning | Vorschläge von Schulungen basierend auf den Fähigkeiten

Focuses employees on what they have to, need to, and want to learn

Recommendations engine driven by talent intelligence hub

Open by design with SAP SuccessFactors Open Content Network (OCN)

Support for Experience API (xAPI) **COMING EARLY 2024**

The screenshot displays the SAP Learning interface. At the top, there is a search bar for actions or people. Below it, the 'Personalized Recommendations' section is highlighted, showing a grid of course cards. Each card includes a title, duration, rating, and number of reviews. To the right, a 'Bookmarks' sidebar is visible, listing saved courses with their respective ratings and durations.

Personalized Recommendations

You receive personalized recommendations based on SAP's machine-learning algorithm. The algorithm uses your profile data and your system data to suggest relevant content.

Course Title	Duration	Rating	Reviews
Improved Decision-Making Under Uncertainty and Stress	Online Course • 1 hour	4.8 ★★★★★	(250)
Effective Outsourcing Strategies in E-Commerce	Online Course • 2 hours	3.8 ★★★★★	(120)
Internal Communication Practice Course	Online Course • 8 hours	4.9 ★★★★★	(310)
Managerial Psychology Essential Tools	Online Course • 8 hours	4.8 ★★★★★	(182)
Advanced Negotiation Techniques for Managers	Online Course • 8 hours	3.9 ★★★★★	(241)
Effective Innovation Development	Online Course • 8 hours	4.8 ★★★★★	(100)

Bookmarks (6)

Course Title	Duration	Rating	Reviews
Delegating Work for Impact	Online Course • 2h	3.8 ★★★★★	(200)
Digital Manufacturing Workshop	Instructor-Led • 6h		
How to Win With Team Communication	Online Course • 8h		
Transitioning to a Manager Role	Online Course • 1h		



Modul: Nachfolgeplanung & Entwicklung

Entwicklung | Rollenvorschläge basierend auf Fähigkeiten

Sehen Sie sich die Beschreibung der Rolle, die erreichten oder zu verbessernden Eigenschaften an, Empfehlungen im Zusammenhang mit dieser Rolle.

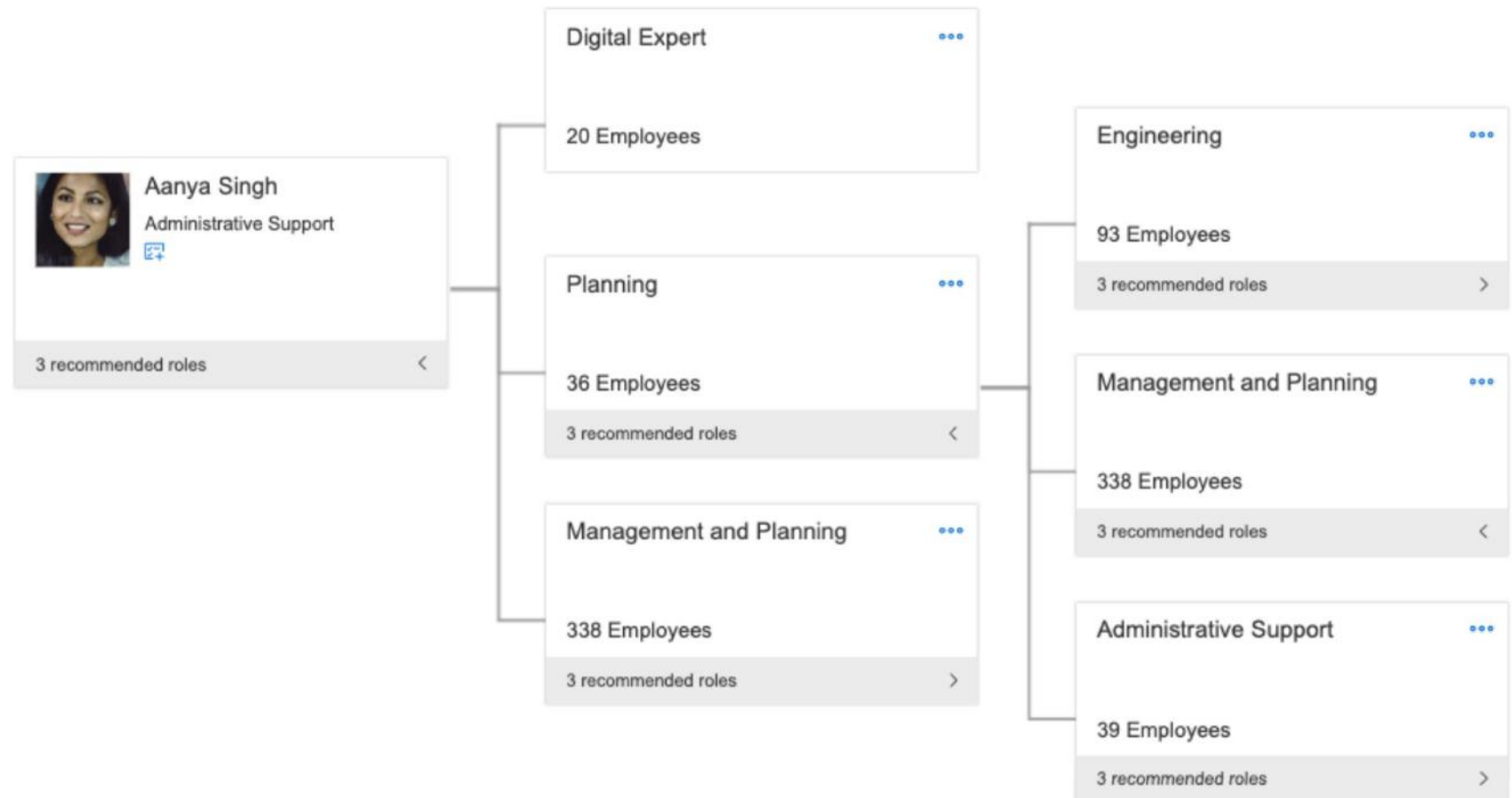
The screenshot displays a user's 'Growth Portfolio' for Aanya Singh, an Administrative Support role. The interface is divided into several sections:

- Welcome to Growth Portfolio:** A header section with a welcome message and instructions to use the portfolio to share skills and aspirations.
- Skills and Attributes:** A section showing 'Competencies (56)', 'name 23 (1)', and 'Skills'.
- Roles and Aspirations:** A section listing current and target roles with progress indicators. The current role is 'Administrative Support' (1 year, 2 months). A target role is 'Operations' (30% Ready). Below this, 'Top Skills and Attributes to Improve' are listed: 'Making Accurate Judgments and Decisions' (Competency: Not Rated), 'Communicating Effectively' (Competency: Beginner), and 'Controlling Costs' (Competency: Not Rated). A red arrow points from the text on the left to the 'Go to Role Details' button for the 'Operations' role.
- Skills and Attributes to Improve:** A section showing progress bars for 'Making Accurate Judgments and Decisions', 'Communicating Effectively', and 'Controlling Costs'.
- Skills and Attributes You Have:** A section showing progress bars for 'HTML', 'Healthcare', and 'CRCD Pipeline'.
- Opportunities to Grow:** A section listing several job opportunities:
 - Regional Sales (58) (2324) - New York (10000-0002)
 - Project Manager (101) - San Francisco (1710-2000)
 - Project Manager (144) - Sydney (8510-0001)
 - Engineer I (154) - Sydney (8510-0001)
 - Production Oversight Manager (50) (2323) - New York (10000-0002)

Entwicklung | Fähigkeitsbasierte Karrierepfade

SAP SuccessFactors Career Explorer gibt den Mitarbeitern die Möglichkeit, individuelle Karrieremöglichkeiten zu entdecken

- **Erkundung von Karrieremöglichkeiten** außerhalb der klassischen hierarchischen Karrierewege - Mitarbeiter können sich über interessante Schritte von Kollegen informieren, die Ähnlichkeiten mit ihnen haben
- **KI-gesteuert**, unter Berücksichtigung der Vorlieben und Abneigungen der Nutzer
- Verfügbar im **SAP SuccessFactors Opportunity Marketplace** und in der eigenständigen Karriereplanung





04

GENERATIVE AI

GEN AI | Sprachverfügbarkeit / Genauigkeit

Aufgrund der Natur großer Sprachmodelle variiert die Qualität der KI-gestützten Inhaltserstellung in den von SAP SuccessFactors unterstützten Sprachen. Einige KI-gestützte Inhalte können Auslassungsfehler enthalten (z. B. ausgelassener Text) oder stilistische Änderungen aufweisen. Alle generierten Inhalte sollten vor der Fertigstellung überprüft und gegebenenfalls angepasst werden.

Erwartete Möglichkeit der Auslassung von Inhalten oder stilistische Herausforderung

Niedriger

English-US	Romanian
English-UK	Vietnamese
Simplified Chinese	Spanish-Spain
Indonesian	Dutch
French	Arabic
Greek	German
Hungarian	Ukrainian
Finnish	
Czech	

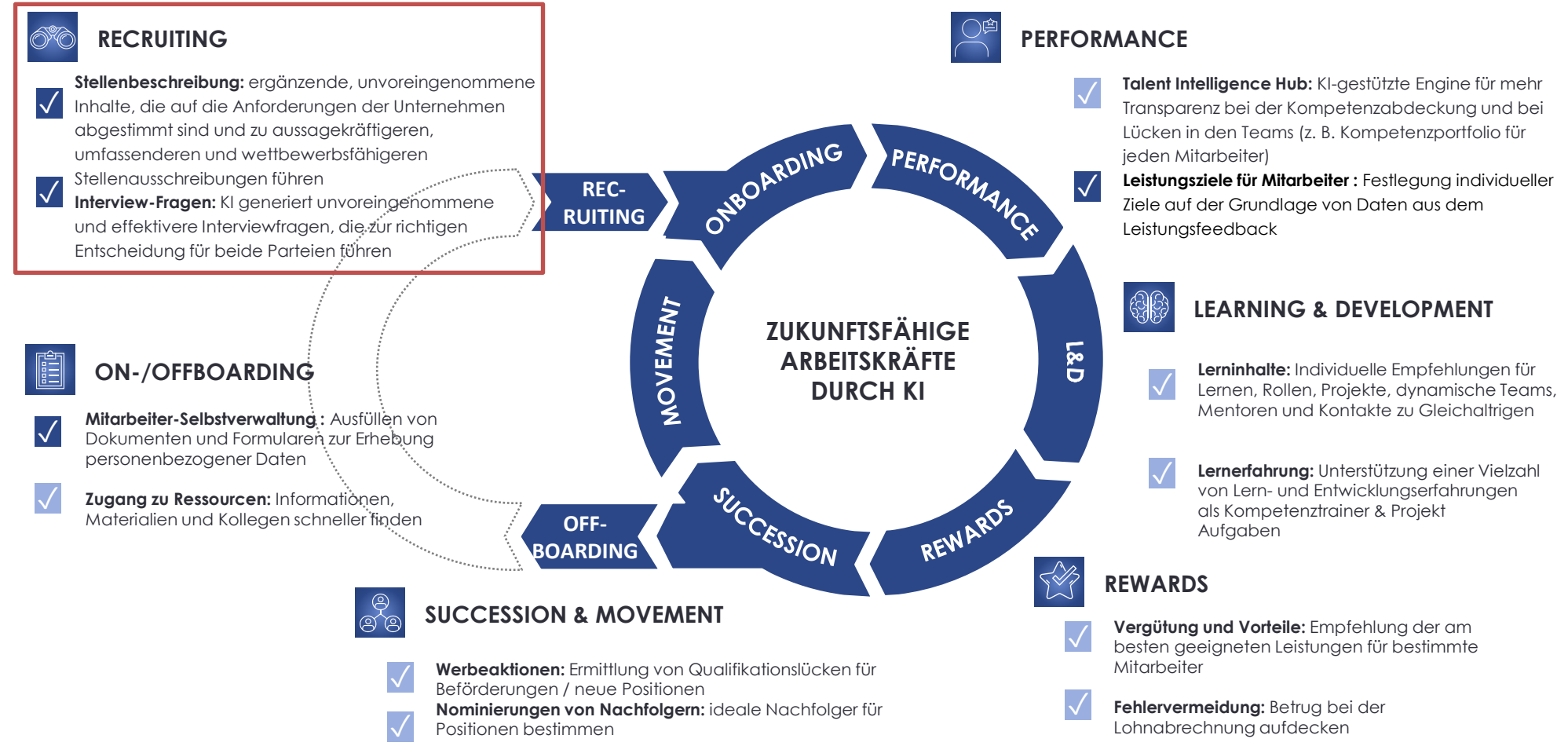
Moderat

Japanese	Portuguese-Portugal
Polish	French-Canadian
Turkish	Traditional Chinese
Bulgarian	
Korean	
Welsh	
Portuguese-Brazil	

Höher

Latvian	Estonian
Danish	Thai
Swedish	Slovak
Hebrew	Slovenian
Italian	Catalan
Serbian-Latin Script	Norwegian
Hindi	Lithuanian
Spanish-Mexico	Russian
Malaysian	Croatian

GEN AI | Die daraus entstehenden Use Cases sind vielfältig



GEN AI | Automatisierte Erstellung von Ausschreibungstexten

Stellenbeschreibung Generator

Schnelles Erstellen und Erweitern von Stellenbeschreibungen direkt im SAP SuccessFactors-Recruiting-Modul

The screenshot displays the SAP SuccessFactors Recruiting interface for a job requisition titled "Sustainability Supply Chain Consultant". The interface includes a navigation bar with "Recruiting" and a search bar. The main content area is titled "Job Requisitions / Job Details" and "Sustainability Supply Chain Consultant". It features sections for "Job Description", "Your Future Role", "Your Profile", "Job Summary", and "Skills". A blue "Enhance with AI" button is visible next to the "Job Description" section. A sidebar on the right contains a "Collaborate and Refine" section with an "Open in MS Word" button.

Interviewfragen-Generator

Die Fragen für das Vorstellungsgespräch werden proaktiv an Personalvermittler und Personalleiter geschickt.

GEN AI | Automatisierte Erstellung von Ausschreibungstexten

Stellenbeschreibungs-Generator

Schnelles Erstellen und Erweitern von Stellenbeschreibungen direkt im SAP SuccessFactors-Recruiting-Modul

Enhance Job Description

Original

Your Future Role

We are looking for a Consultant (f/m/d) to strengthen our consultant team. Our consultants and architects help some of the largest customers in their digital transformation. We help to safeguard the implementation of SAP software, and ensure that projects will successfully go live.

Your Profile

- A university degree in a relevant field is required
- Customer orientation with a focus on quality
- Very good English language skills

Suggested by AI

Your Future Role

We are looking for a Sustainability Supply Chain Consultant (f/m/d) to strengthen our delivery capabilities in the sustainability space with premium Customer Engagements globally. Our consultants and architects help some of the largest enterprises in their digital transformation. As such, we help to define their individual Supply Chain Strategy, support and safeguard the implementation of SAP software, and ensure that projects will successfully go live and operate in the cloud.

Within the Sustainability Unit you will work on topics as:

- Holistic support for implementation, digital transformation and cloud transition projects with a focus on Supply Chain
- Creation of business process design, architecture, scalability, security, and operations concepts for various SAP solutions
- Knowledge transfer as part of trainings and project support for customers and partners
- Analyzing critical customer situations including performance, scalability, and implementation design

Your Profile

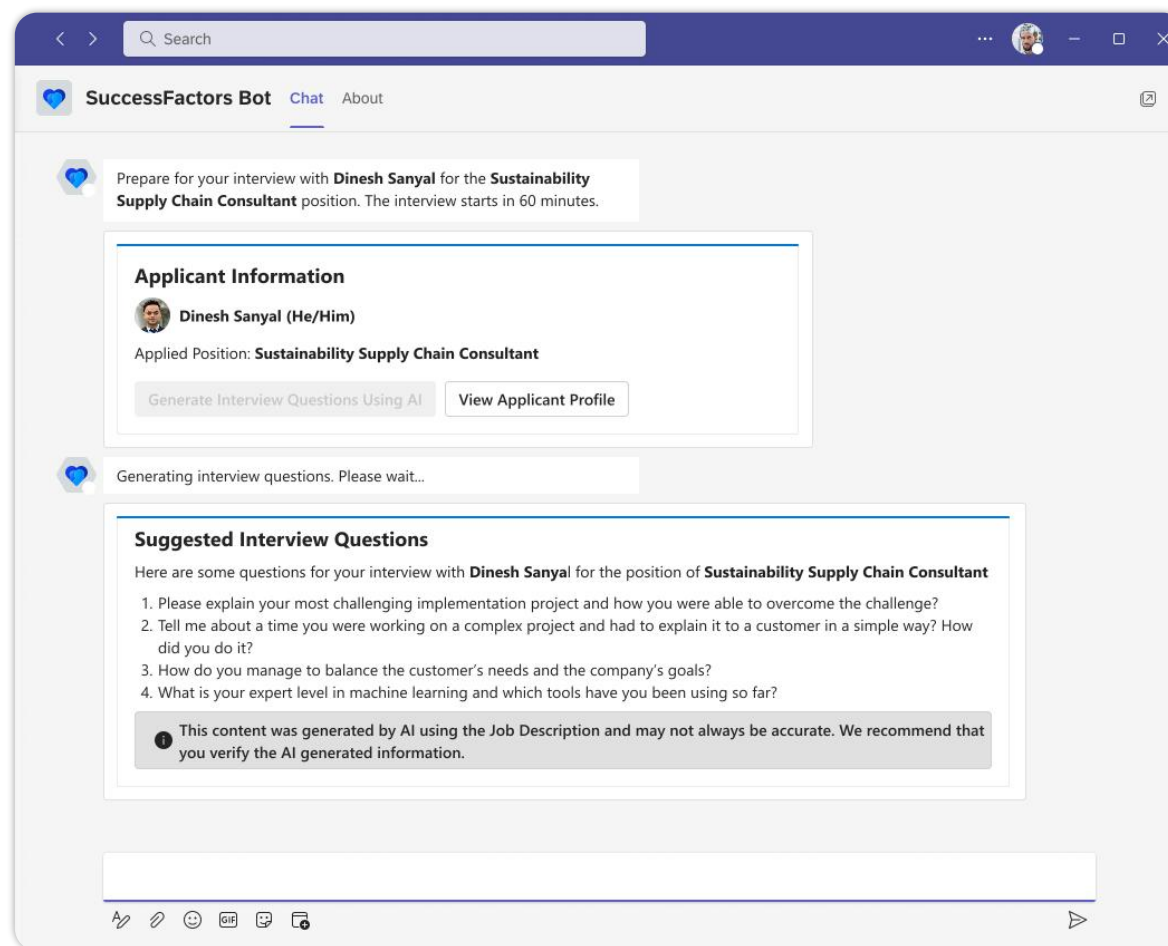
- A university degree in natural, economic or engineering sciences, or equivalent certifications or experience
- Customer orientation with a strong focus on quality and several years of experience in analytics- and/or business intelligence development or product management
- Very good analytical and logical skills for solving complex problems; a structured, reliable, and independent way of working
- Experience in presenting complex scenarios in a clear, compact, and understandable way to our customers chairman
- Programming skills and practical experience in at least one programming language
- Very good English language skills, both spoken and written
- Openness for travel, customer facing work, and being onsite with customers for the duration of the project worldwide

Accept Discard

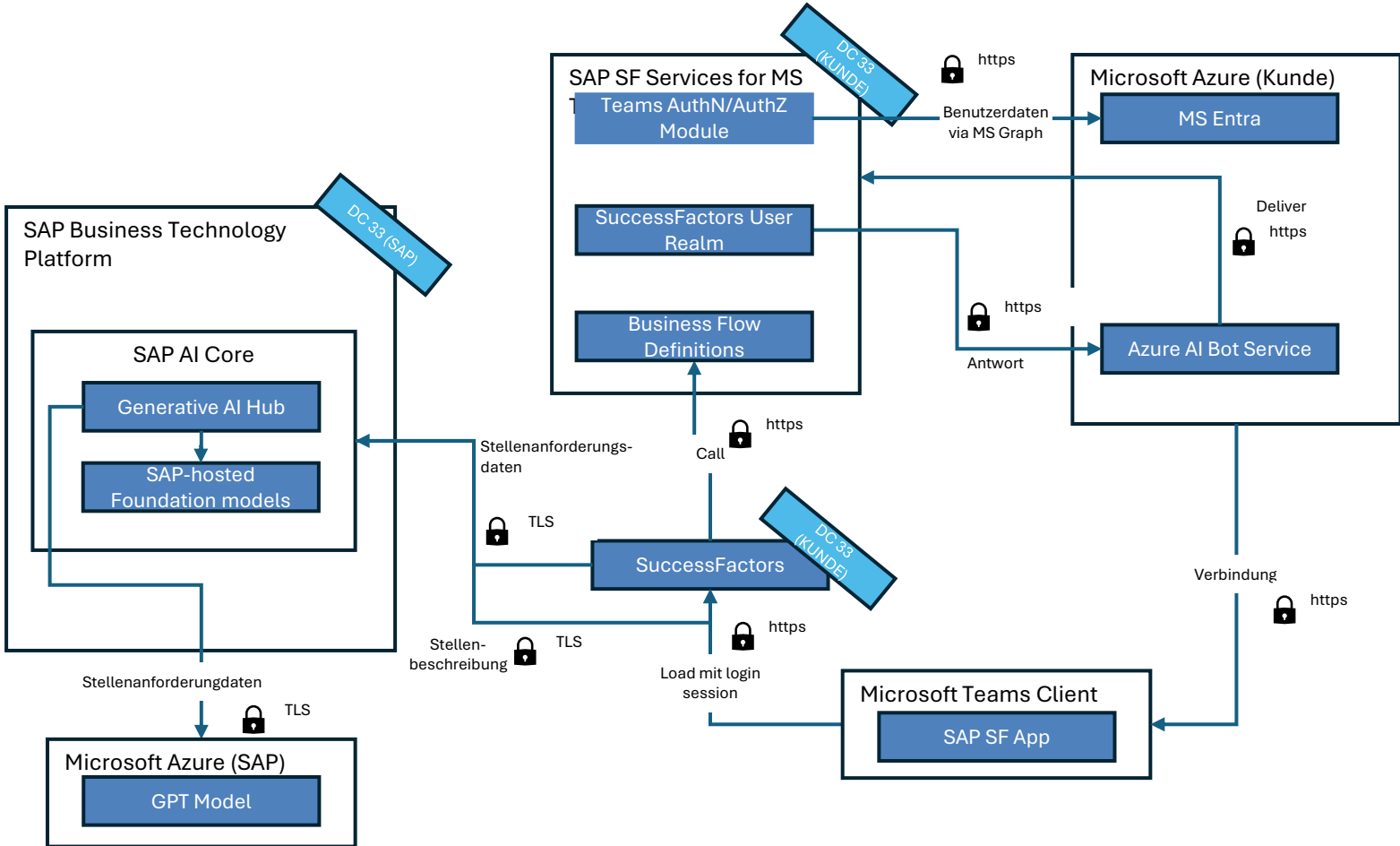
GEN AI | Automatisierte Erstellung von Interviewfragen

Interviewfragen-Generator

Interviewfragen werden über **MS Teams** proaktiv an Personalvermittler und einstellende Manager gesendet



GEN AI | Architektur am Beispiel von Recruiting



Weitere Details zur MS Teams Integration finden Sie [hier](#)



05

CONVERSATIONAL AI

CONVERSATIONAL AI | Einführung in Joule

Joule ist ein KI-Kopilot, der die natürliche Sprachverarbeitung nutzt, um die Interaktion mit SAP-Geschäftssystemen zu revolutionieren, so dass jeder Kontaktpunkt und jede Aufgabe einfacher wird.

Joule ist in Ihren SAP-Anwendungen

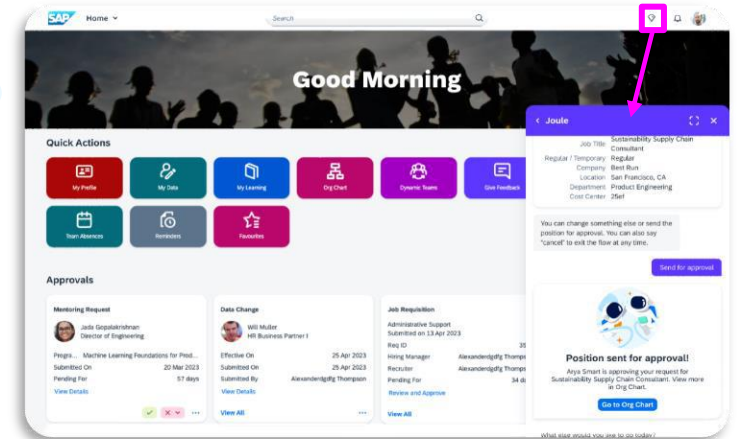
Der Zugriff auf Joule erfolgt über Ihre SAP-Cloud-Anwendungen, einschließlich SAP SuccessFactors und SAP Start.

Allgemeine Verfügbarkeit: Ab 2H 2023, nur in englischer Sprache und nur in US- und EU-Rechenzentren
Verfügbarkeit des EU-Datenzentrums für Q2/2024 geplant

Joule ist eine SAP BTP Anwendung und wird auf dieser gehostet!

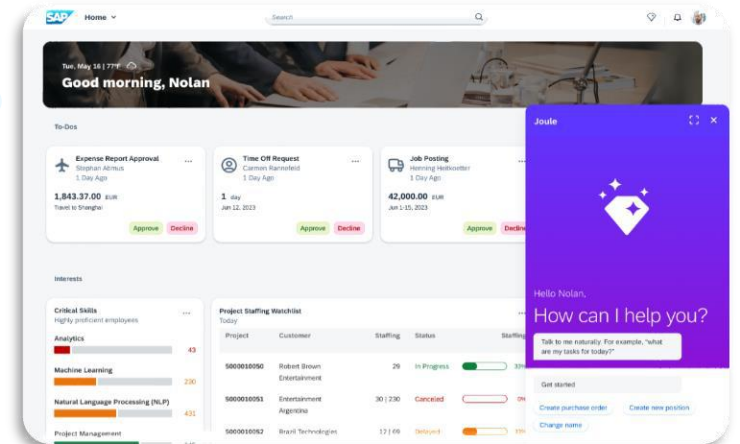
SAP SuccessFactors

Geben Sie Mitarbeitern und Managern einen KI-Assistenten an die Hand, der die Erfahrung verbessert und den manuellen HR-Aufwand reduziert.

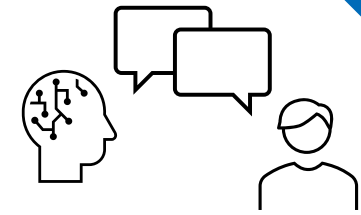


SAP Start

Zugang zu Joule für SAP SuccessFactors und SAP S/4HANA Cloud (nicht HR!), Public Edition, von SAP Start

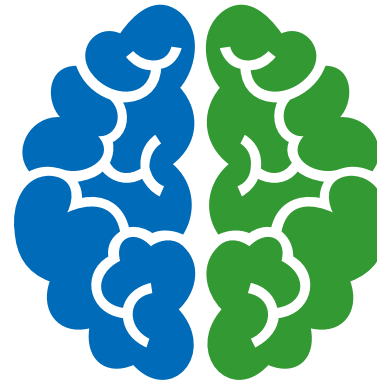


CONVERSATIONAL AI | Joule der KI-Copilot



Conversational AI

WAS ES IST



BENEFITS

Joule ist ein generativer KI-Kopilot mit natürlicher Sprachverarbeitung.	KI-Kopilot
Joule ermöglicht den einfachen Zugriff auf Informationen und die Durchführung von Aufgaben	Transaktionsmuster
Joule identifiziert Probleme bei widersprüchlichen Daten.	Problemidentifizierung
Joule bietet mögliche Lösungen für festgestellte Probleme an.	Automatisierte Lösungen
Benutzer von SAP SuccessFactors können HR-Aufgaben mit Joule durchführen.	HR-Aufgaben

System-Interaktion	Joule vereinfacht die Interaktion mit dem System und die Erledigung von Aufgaben
Mitarbeiter-Erfahrung	Joule verbessert die Erfahrung der Mitarbeiter und die Erledigung von HR-Aufgaben
Proaktive Einblicke	Joule bietet proaktive, kontextabhängige Einblicke
Abschluss der Arbeiten	Joule ermöglicht einen schnelleren Arbeitsabschluss und bessere Ergebnisse
Maßgeschneiderte Einblicke	Joule bietet Einblicke, die auf einzelne Nutzer & Kontexte zugeschnitten sind
Sicherer Zugang	Joule gewährleistet einen sicheren und gesetzeskonformen Zugang zu Informationen
Rationalisierung von Aufgaben	Joule rationalisiert Aufgaben in SAP-Anwendungen
Schnelle Antworten	Joule bietet schnelle Antworten und intelligente Einblicke auf Abruf
Generierung von Inhalten	Joule hilft bei der Erstellung optimierter Inhalte

CONVERSATIONAL AI | Joule führt Befehle direkt in SAP SuccessFactors aus

< Joule

employee engagement pulse results, manager sentiment data on compensation satisfaction, recruitment competitive evaluations on Data Science role in the location, the recommended salary is **\$154,000** to avoid attrition for the first 3 years.

Do I have budget to pay such a salary?

Sorry, I have to think thrice about sharing that. Just kidding. I can't answer your question yet, because I require access to your team's budget data. This should be available in the SAP S/4HANA Cloud system.

How do I get access to my approved budget data for hiring?

Access team's budget data 1 of 3
Found in "support tickets"

Ticket: 893664

Instructions for requesting access for the budget and controlling app:

1. The first thing you do is to talk to your manager

Was this helpful?

Type or speak something...

< Joule

Okay! Is this position similar to one of your current employees? If yes, type their name to get started.

Select employee

Select an employee in your team 5 of 5
Found in "org chart"

- Fio Saldarriaga**
Senior Solution Architect
Orlando, Florida
- Sam Birl**
Junior Analytics Consultant
San Francisco, CA
- Liam Samuel**
Sustainability Supply Chain Consultant
Orlando, FL
- Annika Ringfence**
Associate Project Consultant
San Francisco, CA
- Kai Millfarmer**
Project Expert
San Francisco, CA

Liam Samuel

Type or speak something...

< Joule

Position sent for approval!
Arya Smart is approving your request for Sustainability Supply Chain Consultant. View more in Org Chart.

Go to Org Chart

What else would you like to do today?

Help me prepare for an interview for this position.

Sure, here are 8 interview questions for the interview:

Based on the Job Description:

1. Please explain your most challenging implementation project and how you were able to overcome the challenge?
2. Tell me about a time you were working on a complex project and had to explain it to a customer in a simple way? How did you do it?
3. How do you manage to balance the customer's needs and the company's goals?
4. What is your expert level in machine learning and which tools have you been using so far?]

Type or speak something...

< Joule

What is the hiring versus attrition trend for this job role in the past 12 months?

Sustainability Supply Chain Consultant
Attrition versus hiring rate, Best Run, 2022

124 6
SIMILAR ROLES HIRED ROLE ATTRITION

The attrition went up in the last 3 quarters in 2022.

Of the high performers that left the company, what was their top skill?

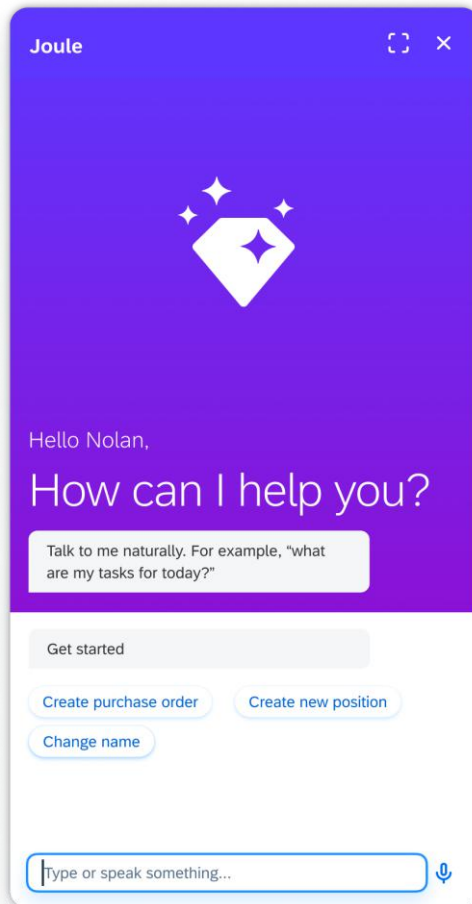
Type or speak something...

CONVERSATIONAL AI | Vorteile von Joule

- **Schnelleres Arbeiten**
Optimieren Sie Ihre Aufgaben mit einem KI-Assistenten, der Ihre individuelle Rolle kennt und in allen SAP-Anwendungen als Copilot für Sie arbeitet. Darüber hinaus ist Joule in MS Teams integrierbar.
- **Klügere Einblicke**
Sie erhalten schnelle Antworten und intelligente Erkenntnisse auf Abruf und können so schneller Entscheidungen treffen, ohne dass es zu Engpässen kommt.
- **Bessere Ergebnisse**
Fragen Sie einfach nach und Sie erhalten optimierte Inhalte für Stellenbeschreibungen, die Erstellung von Interviewfragen und vieles mehr...

Joule Kopilot sorgt für intelligente Self Services

Neue Funktionen werden mit jeder neuen Version eingeführt



Employee Central

Ansicht/Änderungen am Mitarbeiter vornehmen:

2H 2023

- Ausgewählter Name
- Pronomen
- Gesetzlicher Name
- Ort
- Beruf (einschließlich Berufsbezeichnung)
- Arbeitszeiten
- Datum des Vertragsendes
- Übertragung
- Beförderung
- Bewährung
- Kostenstelle (nur Ansicht)
- Standort anzeigen (nur anzeigen)
- Kostenstelle

1H 2024

- Juristischer Name (nur Ansicht)
- Telefon-Nummer
- E-Mail-Adresse
- Erste Kontaktperson für Notfälle
- Wohnanschrift
- Job Relationship Manager
- Position erstellen & aktualisieren
- Familienstand

2H 2024

- Arbeitsverhältnisse
- Betriebszugehörigkeit
- Geschlecht
- Persönliche Informationen
- Arbeitsjubiläum
- Entschädigung

Talent Management

2H 2023

- Feedback geben und anfordern

Payroll

1H 2024

- Gehaltsabrechnung anzeigen (mit PDF-Option)

2H 2024

- Erläuterung der Gehaltsabrechnung
- Manager für regulatorische Änderungen

People Profile

Informationen über Co-Mitarbeiter anzeigen:

2H 2023

- Name anzeigen
- Pronomen
- Titel
- Job Code
- Direkter Manager
- Direkte Berichte
- Geburtstag
- E-Mail
- Telefon-Nummer
- Standort
- Zeitzone
- Abteilung
- Einstellungsdatum
- Gleichaltrige

Rewards & Recognition

2H 2024

- Spot Award erstellen
- Erhaltene Spotauszeichnung ansehen
- Vergebene Spot-Auszeichnung ansehen

Generative KI

1H 2024

- FAQ zur Personalpolitik mit LLM
- Leistungsziel erstellen
- Entwicklungsziel erstellen

2H 2024

- Erweiterungen der FAQ zur HR-Politik
- Feedback erstellen

Time Management

2H 2023

- Genehmigen/Ablehnen von Anträgen auf Freistellung

1H 2024

- Ein- und Ausstempeln
- Urlaubssaldo einsehen
- Freizeit erstellen & einsehen
- Anweisungen zur Freizeitgestaltung
- Urlaubskalender ansehen

2H 2024

- Freizeit aktualisieren und löschen
- Antrag auf Zeiterfassung genehmigen/ablehnen

Eine Basis an „Messages“ ist in den SAP SF-Lizenzen inkludiert

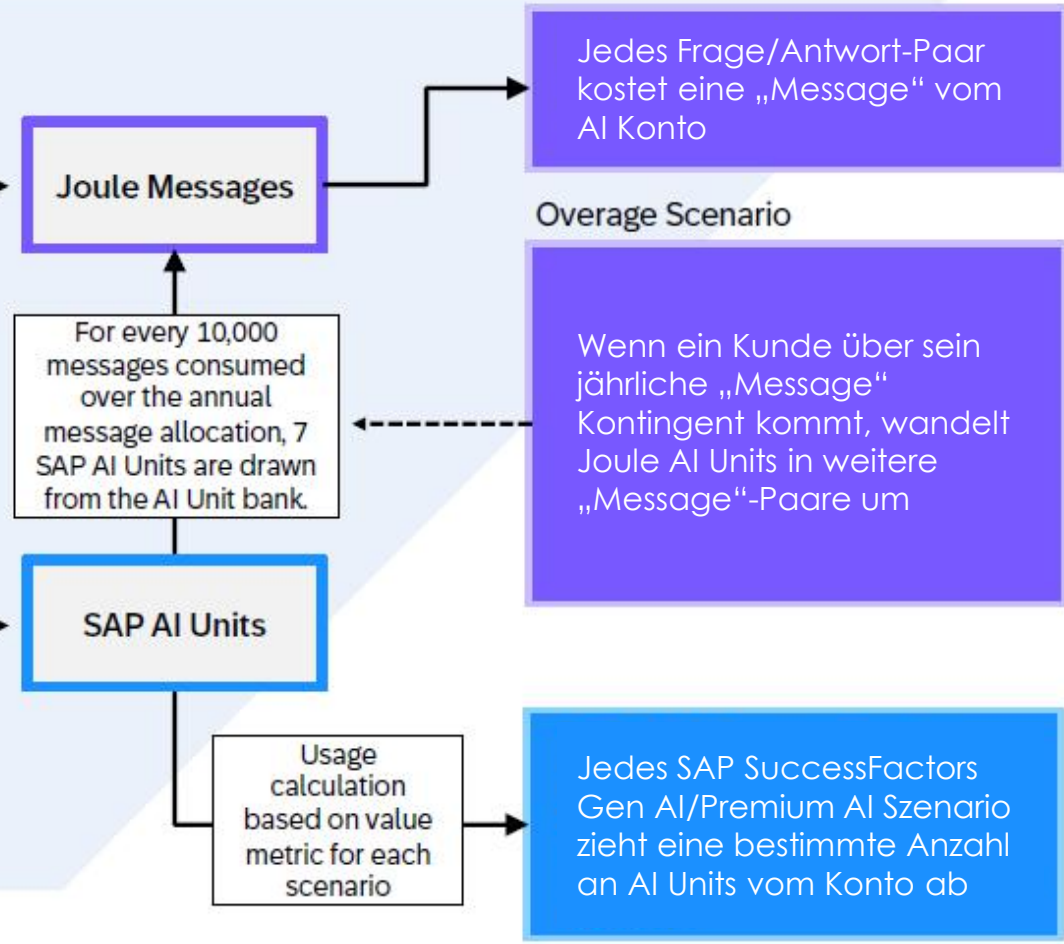
Joule

Tier	SAP SuccessFactors users licensed	Joule annual message allocation *
Small	1-5,000 users	240,000 messages
Medium	5,001-25,000 users	1,200,000 messages
Large	25,001-75,000 users	6,000,000 messages
X-Large	>75,000 users	9,600,000 messages

* Joule consumption is measured in terms of question/response pairs.

Premium AI

Each order provisions 100 AI Units





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



LM Consulting GmbH
Christoph Kreischer
Leiter LOB SuccessFactors Consultant
christoph.kreischer@lmconsulting.de